

## ¿Cómo solicitar la reposición de credencial de estudiante?

En caso de robo o extravío de su credencial de estudiante, deberá seguir los siguientes pasos.

Ingresa a [www.sysweb.unach.mx](http://www.sysweb.unach.mx) (Imagen 01)

1.

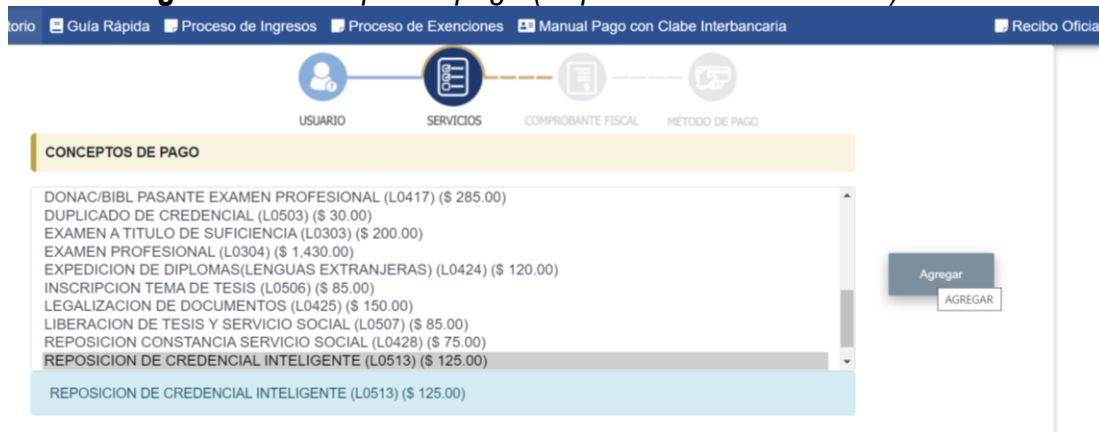
1. Opción alumnos
1. Pago de servicios (ficha de referencia)


### Imagen 01.-ficha de referencia (sysweb.unach.mx)



2. Ingrese su matrícula y seleccione nivel de estudios
3. Selecciones el concepto de pago "Reposición de credencial inteligente", de clic en agregar y después en siguiente. (Imagen 02)


### Imagen 02.-Concepto de pago (Reposición de Credencial)



4. Descargue la ficha de referencia y realice el pago de este
5. Al día siguiente de haber realizado el pago, ingrese nuevamente a  [sysweb.unach.mx](http://sysweb.unach.mx) (*imagen 03*)  
Opción alumnos  
Consulta de recibos oficiales y descargue su comprobante oficial.

**Imagen 03.-Consulta de recibos oficiales.**



6. El comprobante oficial deberá enviar al correo:  
 [credencial.fca@gmail.com](mailto:credencial.fca@gmail.com)

Nota. En el asunto del correo indicar “Reposición de credencial”. En cuanto el proceso de reposición culmine y el área de servicios estudiantiles cuente con su credencial, se le notificará por correo para que pase por ella a la oficina de la facultad.