



**Facultad de Contaduría y  
Administración Campus I**



# PREGUNTAS FRECUENTES

Área de Servicios Estudiantiles





## Contenido

<b>SEGURO FACULTATIVO FCA CI</b> .....	2
¿Qué es el seguro facultativo? .....	2
¿Cómo puedo afiliarme? .....	2
¿Cómo puedo obtener la Constancia de Vigencia de Derechos? .....	2
Mensajes de atención al obtener la constancia de vigencia de derechos .....	2
<b>CONSTANCIA DE VIGENCIA DE DERECHOS</b> .....	3
¿Qué pasa si aún estoy afiliado por mi bachillerato de procedencia? .....	3
¿Es necesario enviar mi constancia de vigencia de derechos, aunque me encuentre afiliado por mi bachillerato de procedencia? .....	3
¿Qué pasa si aún estoy afiliado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social? .....	4
¿Es necesario enviar mi constancia de vigencia de derechos, si me encuentre afiliado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social? .....	4
¿Cómo saber si cuento con el seguro facultativo? .....	4
Ya estoy afiliado (ISSSTE, ISSTECH, entre otros) ¿Qué debo hacer en este caso? .....	5
¿Qué significa la fecha en “Fin de vigencia”? .....	5
<b>BECAS FCA CI</b> .....	6
Me encuentro inscrito en 1er (2,3...) semestre ¿qué beca me corresponde solicitar? .....	6
Mi información escolar no se encuentra en SUBES, ¿Qué debo hacer? .....	6
¿Qué debo hacer con el acuse de solicitud de beca que obtuve en SUBES? .....	6
¿Cómo ingresar a <a href="http://www.becas.unach.mx">www.becas.unach.mx</a> (SIBEES)? .....	6
<b>CREDENCIALES (TARJETAS INTELIGENTES UNIVERSITARIAS) FCA CI</b> .....	8
¿Cómo tramitar mi credencial de estudiante por primera vez? .....	8
¿Cómo solicitar la reposición de credencial de estudiante? .....	8

---

## SEGURO FACULTATIVO FCA CI

### ¿Qué es el seguro facultativo?

El Seguro Facultativo para Estudiantes es un esquema de aseguramiento médico que otorga el IMSS de forma gratuita a los estudiantes de las instituciones públicas de los niveles medio superior, superior y posgrado.

Página | 2

### ¿Cómo puedo afiliarme?

Solo se requiere que envíen su **Constancia de Vigencia de Derechos** al correo [segurofacultativofca@gmail.com](mailto:segurofacultativofca@gmail.com). Indicando: matrícula, licenciatura y semestre (*Solo se recibirá constancias de alumnos inscritos a la Facultad de Contaduría y Administración Campus I*)

### ¿Cómo puedo obtener la Constancia de Vigencia de Derechos?

La constancia de vigencia de derechos la obtiene del siguiente enlace

<https://serviciosdigitales.imss.gob.mx/gestionAsegurados-web-externo/vigencia>

---

## Mensajes de atención al obtener la constancia de vigencia de derechos

### Imagen 01

El Instituto (IMSS) ha localizado inconsistencias en tus datos, por lo que es necesario te presentes en tu subdelegación más cercana para regularizar tu información.

Deberá acudir a la subdelegación con la siguiente documentación *1.-Acta de nacimiento (original y copia), 2.-Identificación oficial, 3.-CURP, 4.- Comprobante de domicilio.*

### Imagen 02

¡Error en el formulario! No has llenado todos los campos requeridos. Por favor verifica.

Deberá verificar que la información ingresada en las casillas sea correcta (CURP=18 dígitos, NSS=11 dígitos, correo electrónico valido, captura correcta del texto que se encuentra sombreado en amarillo)

## CONSTANCIA DE VIGENCIA DE DERECHOS

### Imagen 03.- Alumnos sin afiliación

Datos de Aseguramiento	
Con derecho al servicio médico:	NO
Vigente:	---
Delegación:	CHIAPAS
UMF:	UMF 023 TUXTLA GUTIERREZ
Turno:	VESPERTINO
Consultorio:	CONSULTORIO 15
Agregado Médico:	1M2002ES

Datos de Aseguramiento	
Registro Patronal	Nombre o razón social
A6848860321	ESCUELA PREPARATORIA NUM. 7

Página | 3

Todos los alumnos que no cuentan con servicio médico deben enviar su constancia de vigencia de derechos al correo: [segurofacultativofca@gmail.com](mailto:segurofacultativofca@gmail.com), indicando matrícula, licenciatura y semestre

### ¿Qué pasa si aún estoy afiliado por mi bachillerato de procedencia?


Deberá contactarse con su bachillerato de procedencia y solicitar la baja al servicio médico. (Imagen 04)

### Imagen 04.- Alumnos afiliados por el bachillerato de procedencia

Datos de Aseguramiento	
Con derecho al servicio médico:	SI
Vigente:	23/08/2020
Delegación:	-
UMF:	-
Turno:	-
Consultorio:	-
Agregado Médico:	-

Datos de Aseguramiento	
Registro Patronal	Nombre o razón social
A6849462325	CBTIS PL-144



¿Es necesario enviar mi constancia de vigencia de derechos, aunque me encuentre afiliado por mi bachillerato de procedencia? Sí, también debe enviar su constancia de vigencia de derechos al correo: [segurofacultativofca@gmail.com](mailto:segurofacultativofca@gmail.com)

Nota: con el envío de su documentación, aún es necesario que realice la solicitud de baja al servicio médico a su bachillerato de procedencia, quedando al pendiente de su notificación de que “No cuenta con ningún servicio médico” para concluir su afiliación.

**¿Qué pasa si aún estoy afiliado por la Secretaria del Trabajo y Previsión Social?**  
Deberá contactarse con la Secretaria del Trabajo y Previsión Social y solicitar la baja al servicio médico. (Imagen 05)

**Imagen 05.-** Alumnos afiliados por la Secretaria del Trabajo y Previsión Social

Página | 4

Datos de Aseguramiento	
Con derecho al servicio médico:	SI
Vigente:	21/08/2020
Delegación:	CHIAPAS
UMF:	UMF 013 TUXTLA GUTIERREZ
Turno:	MATUTINO
Consultorio:	CONSULTORIO 6
Agregado Médico:	1M2000ES STPS JCF

Datos de Aseguramiento	
Registro Patronal	Nombre o razón social
Y5845183325	SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL



**¿Es necesario enviar mi constancia de vigencia de derechos, si me encuentro afiliado por la Secretaria del Trabajo y Previsión Social?** Sí, también debe enviar su constancia de vigencia de derechos al correo: [segurofacultativofca@gmail.com](mailto:segurofacultativofca@gmail.com).

Nota: con el envío de su documentación, aún es necesario que realice la solicitud de baja al servicio médico a la secretaria del trabajo y previsión social, quedando al pendiente de su notificación de que “No cuenta con ningún servicio médico” para concluir su afiliación.

**¿Cómo saber si cuento con el seguro facultativo?**

Deberá verificar su constancia de vigencia de derechos, el cual debe contener la información que se señala en la imagen 06.

**Imagen 06.-Alumnos con seguro facultativo**

Datos de Aseguramiento	
Con derecho al servicio médico:	SI
Vigente:	25/09/2020
Delegación:	-
UMF:	-
Turno:	-
Consultorio:	-
Agregado Médico:	-

Datos de Aseguramiento	
Registro Patronal	Nombre o razón social
A6848552324	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHIAPAS

**Ya estoy afiliado (ISSSTE, ISSTECH, entre otros) ¿Qué debo hacer en este caso?**  
 Deberá enviar su constancia de afiliación o póliza de afiliación al correo: [segurofacultativofca@gmail.com](mailto:segurofacultativofca@gmail.com).

**¿Qué significa la fecha en “Fin de vigencia”? (Imagen 07)**

Indica el día en que realiza la consulta de constancia de vigencia de derechos desde el portal del IMSS

**Imagen 07.-fecha fin de vigencia**

Modalidad de Aseguramiento		Descripción de Modalidad	
MODALIDAD 32		SEGURO FACULTATIVO IMSS /	

Detalle de vigencia			
Estado	Sub Estado	Inicio de Vigencia	Fin de Vigencia
VIGENTE	TEMPORAL	18/02/2020	25/09/2020

Beneficiarios	
NO APLICA	

\*De conformidad con los artículos 4 y 69-M, fracción V de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, los formatos para solicitar trámites y servicios deberán publicarse en el Diario Oficial de la Federación (DOF)

	<b>Contacto</b> Paseo de la Reforma 476, P.B. Col. Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600 México, D.F. Tel. 01 800 623 23 23 http://atencion.contactoimss.com.mx
---	--

## BECAS FCA CI

La Facultad de Contaduría y Administración Campus I, da a conocer las distintas convocatorias de becas y apoyos económicos emitidos y brindados por Secretaría de Educación Pública a través de la Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez (CNBBBJ).

Todos los interesados deben ingresar a:

<https://subes.becasbenitojuarez.gob.mx/>

Página | 6

Dudas de registro, activación de ficha escolar, recuperar contraseña, entre otros (en SUBES)

Ingrese a  [https://subes.becasbenitojuarez.gob.mx/archivos/tutor/manual\\_general.pdf](https://subes.becasbenitojuarez.gob.mx/archivos/tutor/manual_general.pdf)

### Me encuentro inscrito en 1er (2,3...) semestre ¿qué beca me corresponde solicitar?

NO le indicamos determinada beca para solicitarla. Es decir, cada alumno debe leer la convocatoria y verificar los requisitos. En caso de cumplir con lo establecido en la convocatoria y estar interesado en la misma, puede proceder a la realización de solicitud en SUBES. (<https://subes.becasbenitojuarez.gob.mx/>)

### Mi información escolar no se encuentra en SUBES, ¿Qué debo hacer?

Deberá enviar un mensaje por inbox en Facebook, indicado su matrícula y CURP, para poder cargar su información en SUBES.

 [www.facebook.com/BecasSeguroFacultativoCredencialesFCACI](http://www.facebook.com/BecasSeguroFacultativoCredencialesFCACI)

### ¿Qué debo hacer con el acuse de solicitud de beca que obtuve en SUBES?

Puede subir su acuse a  [www.becas.unach.mx](http://www.becas.unach.mx) (SIBEES), recuerde que este documento debe tener nombre y firma.

Nota: Cuando la convocatoria así lo requiera deberá subir sus documentos a SIBEES, en caso contrario subir su archivo será opcional, con el único propósito de respaldar su (s) documento (s). (podrá consúltalos en el momento que lo requiera)

### ¿Cómo ingresar a [www.becas.unach.mx](http://www.becas.unach.mx) (SIBEES)?

Para ingresar a SIBEES debe contar con su correo UNACH. Debe dar clic en el recuadro amarillo que se encuentra al final de la página. (*imagen 08*)

## Imagen 08.-iniciar sesión es SIBEES





## CREENCIALES (TARJETAS INTELIGENTES UNIVERSITARIAS) FCA CI

### ¿Cómo tramitar mi credencial de estudiante por primera vez?

Para el trámite de credencial, solo se requiere una fotografía del estudiante a color con fondo blanco, misma que el área de servicios estudiantiles se encarga de tomar o bien solicitar al alumno de nuevo ingreso.

Nota: para los alumnos que NO se encuentran en primer semestre y NO se les ha tomado la fotografía para su credencial, deben solicitarla en las primeras semanas de inicio de ciclo escolar al siguiente correo. (atención exclusiva para alumnos de licenciatura)

 [credencial.fca@gmail.com](mailto:credencial.fca@gmail.com)

### ¿Cómo solicitar la reposición de credencial de estudiante?

En caso de robo o extravío de su credencial de estudiante, deberá seguir los siguientes pasos.

Ingresa a [www.sysweb.unach.mx](http://www.sysweb.unach.mx) (Imagen 09)

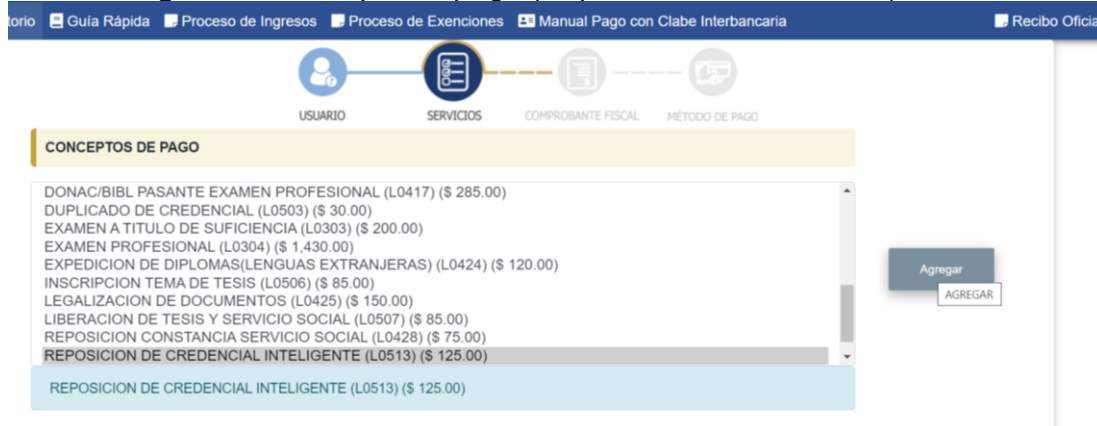
1. Opción alumnos
  1. Pago de servicios (ficha de referencia)

### Imagen 09.-ficha de referencia (sysweb.unach.mx)



2. Ingrese su matrícula y seleccione nivel de estudios
3. Selecciones el concepto de pago "Reposición de credencial inteligente", de clic en agregar y después en siguiente. (Imagen 10)

### Imagen 10.-Concepto de pago (Reposición de Credencial)



4. Descargue la ficha de referencia y realice el pago de este
5. Al día siguiente de haber realizado el pago, ingrese nuevamente a

➔ [sysweb.unach.mx](http://sysweb.unach.mx) (imagen 11)

Opción alumnos

Consulta de recibos oficiales y descargue su comprobante oficial.

### Imagen 11.-Consulta de recibos oficiales.



6. El comprobante oficial deberá enviar al correo:

➔ [credencial.fca@gmail.com](mailto:credencial.fca@gmail.com)

Nota. En el asunto del correo indicar “Reposición de credencial”. En cuanto el proceso de reposición culmine y el área de servicios estudiantiles cuente con su credencial, se le notificará para que pase por ella a la oficina de la facultad.