

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
LICENCIATURA EN GESTIÓN TURÍSTICA**

Área de formación: Disciplinaria.

Unidad académica: Fundamentos de Administración.

Ubicación: Primer semestre

Clave: _____

Horas semana-mes: 4

Horas Teoría: 4

Hora práctica: 0

Créditos: 8

PRESENTACIÓN

En esta unidad académica, se analizan los antecedentes históricos de la administración, desde su inicio a la fecha, señalando la ideología y filosofía de destacados estudiosos de la misma a través de las escuelas del pensamiento administrativo quienes otorgaron a la sociedad conocimientos científicos que son el eje fundamental de los administradores para su formación profesional y de los que se dedicarán a administrar los recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros de las organizaciones tanto públicas como privadas; está estructurada en seis unidades didácticas.

En cada una de las unidades que conforman esta unidad académica se dará énfasis al análisis conceptual y a los planteamientos de los teóricos más importantes de la Administración con la finalidad de que el estudiante posea un marco teórico referencial para tener una mayor comprensión de los procesos administrativos.

OBJETIVO GENERAL

El alumno identificará el desarrollo histórico de la administración y sus principales fases empíricas y beneficios, distinguirá las teorías administrativas y sus aportaciones a la empresa y comprenderá la aplicación de los conceptos básicos de la misma.

UNIDAD I.- ANTECEDENTES HISTÓRICOS Y CONCEPTOS BÁSICOS DE LA ADMINISTRACIÓN

TIEMPO APROXIMADO: 9 Horas.

OBJETIVO DE LA UNIDAD: El alumno será capaz de identificar los antecedentes históricos de la administración, evolución, influencia de otros organismos y su relación con otras disciplinas determinando los campos de trabajo y perspectivas del Licenciado en Administración, sus habilidades en la forma empírica y científica con la aplicación del código de ética.

CONTENIDO

1.1 La administración: orígenes y evolución.

- 1.1.1. Influencia de la iglesia católica y la organización militar.
 - 1.1.1.1. Civilizaciones antiguas
- 1.1.2 La revolución industrial y la ética capitalista.
- 1.1.3. Los economistas liberales y el marco de la administración y las organizaciones.
- 1.1.4. La administración y su relación con otras disciplinas.
- 1.1.5. La administración y el medio científico.
- 1.1.6. El campo de trabajo, situación actual y perspectivas.
- 1.1.7. Habilidades del administrador, asociaciones profesionales y código de ética.

UNIDAD II.- ENFOQUE CLÁSICO DE LA ADMINISTRACIÓN

TIEMPO APROXIMADO: 10 Horas.

OBJETIVO DE LA UNIDAD: El alumno será capaz de identificar los antecedentes históricos de la administración científica de Frederick Taylor, la teoría clásica de Henry Farol y aportaciones de ambos, así como la naturaleza y análisis de estas corrientes aplicadas a la práctica del Licenciado en Administración.

CONTENIDO

2.1. Administración científica.

- 2.1.1. Antecedentes.
- 2.1.2. Principales precursores de su obra.
- 2.1.3. Frederick W. Taylor
 - 2.1.3.1. Principales seguidores de Taylor
 - 2.1.3. Aportaciones a la administración y alcances de su obra.

2.2. Teoría clásica.

- 2.2.1. La obra de Henry Fayol.
- 2.2.2. Teoría de la organización.
- 2.2.3. Funciones universales de la administración.
- 2.2.4. Aportaciones a la Administración.
 - 2.2.4.1. Principios
 - 2.2.4.2. Áreas funcionales
 - 2.2.4.3. Proceso administrativo.
 - 2.2.4.4. Características y habilidades del administrador.
- 2.2.5. Alcances y limitaciones.
- 2.2.6. Análisis comparativo con Taylor.

UNIDAD III.- ENFOQUE HUMANISTICO

TIEMPO APROXIMADO: 15 Horas.

OBJETIVO DE LA UNIDAD: El alumno será capaz de distinguir las aportaciones de Elton Mayo en la administración, destacando el aspecto del factor humano, la comunicación y los grupos informales; asimismo identificara los diversos enfoques de la administración

CONTENIDO

- 3.1. Escuela de Relaciones Humanas.
 - 3.1.1. Origen.
 - 3.1.2. Aportaciones de Elton Mayo.
 - 3.1.3. Escuelas posteriores a Elton Mayo.
- 3.2 Teoría del comportamiento.
 - 3.2.1. Orígenes.
 - 3.2.2. Motivación.
 - 3.2.3. Abraham Maslow.
 - 3.2.4.. Frederyc Herzberg.
 - 3.2.5. Duglas McGregor.
 - 3.2.6. Straust STraus G. Y Sayles.
 - 3.2.7. Rensis Likert.
 - 3.2.8. Chris. Argyris

UNIDAD IV. ESCUELA CUANTITATIVA

TIEMPO APROXIMADO: 4 Horas

OBJETIVO DE LA UNIDAD: El alumno enunciara la influencia de las técnicas matemáticas aplicadas a la administración.

CONTENIDO

- 4.1. Antecedentes.
- 4.2. Proceso de decisiones.
- 4.3. Modelos matemáticos.
- 4.4. Alcances y limitaciones.

UNIDAD V.- ESCUELA DE ESTRUCTURALISTA

TIEMPO APROXIMADO: 12 Horas.

OBJETIVO DE LA UNIDAD: El alumno analizara los aspectos básicos de esta escuela, así como las aportaciones de los diversos autores y su aplicación en las organizaciones.

CONTENIDO

- 5.1. Orígenes.
- 5.2. Max Weber.
 - 4.2.1. Aportaciones a la administración.
 - 4.2.2. Alcances y limitaciones de su obra.
- 5.3. Renate Maytz
 - 4.3.1 Aportaciones a la administración.
 - 4.3.2 Alcances y limitaciones de su obra
- 5.4. Amitai Etzione.
 - 4.4.1 Aportaciones a la Administración.
 - 4.4.2 Alcances y limitaciones de su obra.
- 5.5. Chester I. Barnard

UNIDAD VI.- ESCUELA DE SISTEMAS

TIEMPO APROXIMADO: 8 Horas.

OBJETIVO DE LA UNIDAD: El alumno analizara los aspectos básicos de esta escuela, así como las aportaciones de los diversos autores y su aplicación en las organizaciones.

CONTENIDO

- 6.1. Orígenes.
 - 6.1.1. Ludwing Von Bertalanffy.
 - 6.1.2. Kast y Kahan.
 - 6.1.3. James E. Rosenzweig.
 - 6.1.4. Tavistock.
 - 6.1.5. C. West Churchman.
 - 6.1.6. Stafford Beer.
- 6.2. Aplicaciones actuales en las organizaciones.

EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE

Planteamiento y resolución de problemas, Investigación por parte del alumno sobre temática recomendada. Análisis de los fundamentos constitucionales. Realizar resúmenes y mapas conceptuales de lectura recomendada. Aplicación de los referentes teóricos conceptuales en la resolución de problemas administrativos.

EVALUACIÓN

Tareas en equipo.	30%
Examen escrito, 4 parciales, 10% c/u.	40%
Tarea Individual.	<u>30%</u>
Total	100%

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Chiavenato, Adalberto. Introducción a la Teoría General de la administración. México McGraw Hill 2003.

Hernández y Rodríguez Sergio. Fundamentos de Administración. México McGraw Hill 2003.