

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN**

**Área de formación:** Disciplinaria.

**Unidad académica:** Administración de las Operaciones.

**Ubicación:** Séptimo Semestre.

**Clave:** \_\_\_\_\_

**Horas semana-mes:** 4

**Hora Teoría:** 2

**Hora práctica:** 2

**Créditos:** 6

### **PRESENTACIÓN**

En esta unidad académica se pretende que el estudiante de la licenciatura en administración adquiera un conjunto de conocimientos y habilidades que le permitan encarar la planificación, implementación y control de sistemas productivos de bienes y servicios. El Conocer las operaciones involucradas en la gestión de la producción de una empresa en los distintos niveles de gestión, le permitirá analizar los requerimientos de integración de las operaciones de la empresa y estudiar el impacto del uso de la tecnología de punta en una organización como una de las herramientas que posibilita el cambio y la necesidad de introducir modificaciones en sus estructuras y su modo de gestión para lograr un óptimo aprovechamiento.

### **OBJETIVO GENERAL**

Al finalizar el curso, el alumno aplicará la administración de la producción para la obtención de bienes y servicios y los diferentes sistemas de control en el área de producción.

### **UNIDAD I.- EL PRODUCTO**

**TIEMPO APROXIMADO:** 4 Horas.

**OBJETIVO DE LA UNIDAD:** El alumno identificara los conceptos relacionados al producto, mezcla, etapas del desarrollo, ciclo de vida, investigación y selección.

### **CONTENIDO**

- 1.1. Conceptos.
- 1.2. Diseño del producto.
- 1.3. Mezcla de productos.
- 1.4. Etapas del desarrollo del producto.
- 1.5. Ciclo de vida.
- 1.6. Investigación y desarrollo.
- 1.7 Selección del producto.

## **UNIDAD II.- TAMAÑO Y DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA**

**TIEMPO APROXIMADO:** 8 Horas.

**OBJETIVO DE LA UNIDAD:** El alumno determinara el tamaño y distribución de la planta identificando la capacidad del sistema de conversión, medición y generación de alternativas.

### **CONTENIDO**

- 2.1. Capacidad del sistema de conversión.
  - a) Medición.
  - b) Pronóstico.
  - c) Generación de alternativas.
- 2.2 Maquinaria y equipo.
- 2.3 Modelos de distribución de planta.

## **UNIDAD III.- LOCALIZACIÓN DE PLANTA**

**TIEMPO APROXIMADO:** 8 Horas.

**OBJETIVO DE LA UNIDAD:** El alumno identificara la localización de la planta a través de la planeacion, factores de análisis para la localización y los tipos de instalación.

### **CONTENIDO**

- 3.1 ¿Qué es la localización de planta?
- 3.2 Planeación de la localización.
- 3.3 Factores de análisis para la localización.
  - a) Cuantitativos.
  - b) Cualitativos.
- 3.4 Tipos de instalaciones.
  - a) Una sola planta.
  - b) Plantas múltiples.
  - c) Reubicación de planta.

## **UNIDAD IV.- DISEÑO DEL PROCESO. (Estudio del trabajo)**

**TIEMPO APROXIMADO:** 8 Horas.

**OBJETIVO DE LA UNIDAD:** El alumno diseñara el proceso mediante la metodología.

### **CONTENIDO**

- 4.1. Conceptos.
- 4.2. Diseño y medición de actividades.
- 4.3. Estudio de métodos.
- 4.4 Políticas de trabajo.
  - a) Relación del área de operaciones con la de personal.
  - b) Seguridad industrial.

## **UNIDAD V.- TECNOLOGÍA**

**TIEMPO APROXIMADO:** 18 Horas.

**OBJETIVO DE LA UNIDAD:** El alumno identificara a la tecnología política, tecnológica, análisis, selección, aspectos legales.

### **CONTENIDO**

- 5.1 Concepto de tecnología.
- 5.2 Política tecnológica de la empresa.
- 5.3 Análisis y aprovechamiento de la tecnología existente.
- 5.4. Selección y adaptación de la tecnología.
  - a) Tecnología de punta y robótica.
  - b) Desarrollo y adaptación tecnológica.
  - c) Problemas de obsolescencia.
- 5.5 Aspectos legales.
  - a) Patentes y marcas.
  - b) Transferencia de tecnología.
  - c) Limitaciones de la importancia de tecnología.
- 5.6 Contaminación.
  - a) Control y aprovechamiento de desechos industriales.
  - b) Tratamiento de residuos contaminantes.

## **UNIDAD VI.- CALIDAD GENERALIDADES DE CONTROL**

**TIEMPO APROXIMADO:** 18 Horas.

**OBJETIVO DE LA UNIDAD:** El alumno identificara la calidad y generalidades del control, a través de los procesos de planeacion y mejoramiento.

### **CONTENIDO**

- 6.1. Conceptos.
- 6.2. Procesos de planeación y control de calidad.
  - a) Manufactura de clase mundial.
  - b) Procesos de mejoramiento.
    - 1) Justo a tiempo (jit).
    - 2) Planeación de recursos para manufactura (MRP1, MRP2).
    - 3) Como implantar procesos de mejoramiento.
    - 4) Como administrar un proceso de mejoramiento implantado.
- 6.3. Políticas de calidad.
- 6.4. Círculos de calidad.
- 6.5 Costo de la calidad.
- 6.6 Control de la calidad en la industria y empresas de servicio.
- 6.7 Calidad total.
  - a) Filosofía, antecedentes.
  - b) Principios y requerimientos.

- c) Siete herramientas clásicas y siete herramientas nuevas.
- d) sistemas de aseguramiento de la calidad.
  - 1) Como implantar el sistema.
  - 2) Auditoria de la calidad.

6.8 ISO 9000 y su aplicación.

**EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE**

Exposición del docente, investigación de parte del alumno en subtemas recomendados, solución de ejercicios en clase y extra clase y utilización del material audio visual y el planteamiento y resolución de problemas.

**EVALUACIÓN**

|                  |       |
|------------------|-------|
| Ejercicios       | 20%   |
| Tarea Individual | 20%   |
| Tarea en equipo  | 20%   |
| Examen escrito   | 40%   |
|                  | <hr/> |
| Total            | 100%  |

**BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

Monks, Joseph G. Administración de operaciones (2ª. Reimpresión), México: McGraw Hill, 1991, 441 pp.

Schroeder Roger G. Administración de operaciones, (2ª Edición), México: McGraw Hill, 1990, 734 pp.

Riggs, James, Sistemas de producción, planeación, análisis y control, (9ª Reimpresión), México: Noriega – Limusa, 1990, 683 pp.

**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

Chase/Aquilano, Dirección y administración de la producción y de las operaciones (6ª. Edición), México: Adidison–Wesley Iberoamericana, 1994, 1065 pp.

Ishikawa, Kaoru, ¿Qué es el control total de la calidad?, (3ª. Reimp). México: Norma, 1985 209 pp.

Barra, Ralph J. Círculos de Calidad en la Operación. México: McGraw-Hill 1985 181 pp.

Crosby, Philip B., Calidad sin lágrimas, México: continental 1987 211 pp.