

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN GESTIÓN TURÍSTICA

Unidad de Competencia									
Control Interno en las Organizaciones									
Semestre	Fecha de elaboración			Área de formación:					
N/A	DD	MM	AÑO	Elección Libre Específica. Gestión Empresarial Turística.					
	19	Octubre	2012	HD	HP	HAI	HCD	HSM	CR
				2	3	2	5	112	7
PERFIL DEL DOCENTE									
<ol style="list-style-type: none"> 1. Licenciatura en Contaduría Pública, Administración o área afín. Maestría en Contaduría, Administración o área afín. 2. Experiencia en laboral en asesoría contable y fiscal. Contar con tres años de experiencia o puede ser menos cuando se demuestre con documentos probatorios haber cursado una especialidad o maestría en organizaciones. 3. Dominio del idioma inglés en el nivel B1 del MCER. 4. Conocimientos de TIC's. en ofimáticas y manejo de webs 									
Propósito general:					Presentación:				
<p>Al final de la unidad de competencia el estudiante, analizará los elementos de la estructura del control interno, que permita evaluar los sistemas de control interno existentes y determinar el grado de eficiencia y eficacia con que está operando, así como evaluar los diferentes tipos de riesgo existentes para poder administrarlos y hacer propuestas de mejoramiento o solución a las empresas turísticas.</p>					<p>Toda organización jurídicamente constituida requiere de sistemas de control interno, este tipo de sistemas debe contar con los elementos contables, fiscales y financieros que le permitan identificar el tipo de riesgo empresarial, evaluando su eficiencia y eficacia de los sistemas existentes de las empresas turísticas, por ello esta unidad proporciona los elementos de la estructura del control interno para el mejoramiento de procesos y solución de problemas de las empresas.</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD A[Marco del Control Interno en las Organizaciones Turísticas] --> B[Control Interno] A --> C[Introducción a la Metodología del control interno] A --> D[Riesgos del control] A --> E[El ambiente de control.] </pre> </div>				
Competencias									
Genéricas					Profesionales				
<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas. • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica 					<ul style="list-style-type: none"> • Actitudes orientadas a proporcionar servicios de calidad, de forma asertiva y proactiva, con respeto a la diversidad, la 				

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN GESTIÓN TURÍSTICA

<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para organizar y planificar el tiempo • Capacidad de comunicación oral y escrita 	<p>cultura propia y ajena, así como de la apreciación y conservación del patrimonio. Demostrará contar con valores que le permitirán propiciar el aprovechamiento racional de los recursos de las comunidades que presentan vocación turística y de la empresa turística.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generar sistemas de gestión en la micro, pequeña, mediana y gran empresa turística a escala local, regional, nacional e internacional.
---	--

Estructura básica de la Unidad de Competencia

Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos
Comprende los elementos de la estructura del control interno, para adaptarlo a las empresas Turísticas	Conocimientos: Marco general de referencia del control interno. Elementos de la estructura del control interno.	Al terminar la unidad de subcompetencia, el estudiante será competente para comprender los elementos de la estructura del control interno para adaptarlo a las empresas turísticas dentro del marco general de referencia del control interno, mediante la capacidad de análisis, síntesis y evaluación, comprendiendo su consecuencia. Con una mente abierta, atendiendo el entorno responsable y con cultura de trabajo; manifestando iniciativa, percepción y responsabilidad.	1. Control interno <ol style="list-style-type: none"> a. Definición b. Marco general c. Elementos y estructura del control interno <ol style="list-style-type: none"> i. Elementos ii. Estructura
	Habilidades: Capacidad de análisis, síntesis y evaluación, comprensión de consecuencias.		
	Valores y actitudes profesionales: Iniciativa, responsabilidad y percepción, y Mente abierta, atención al entorno, responsable y cultura de trabajo.		
Evidencias de desempeño			
Análisis del marco de referencia de las teorías del control interno. Mapa mental de los elementos del control interno.			
Recursos didácticos		Estrategias de aprendizaje	
Antología Apuntes Lecturas selectas Diapositivas		Exposición del profesor. Discusión grupal. Investigación bibliográfica y por Internet.	
Subcompetencia	Elementos de la	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN GESTIÓN TURÍSTICA

subcompetencia			
Diseña sistemas de control interno	Conocimientos: Ciclo de operaciones del control interno. Metodología para solución de problemas.	Al terminar la unidad de subcompetencia, el estudiante será competente para diseñar los sistemas de control interno de las empresas turísticas, a través del ciclo de operaciones en las áreas funcionales aplicando una metodología para la solución de problemas, con creatividad, trabajo en equipo, teniendo una buena comunicación oral y escrita, haciendo uso eficiente de la informática y las telecomunicaciones; con una actitud independiente, innovadora, entusiasta, mente abierta, integración y visión del entorno; mostrando iniciativa, responsabilidad, discreción, creatividad, colaboración, orden, objetividad y proactivo.	2. Introducción a la Metodología del control interno <ul style="list-style-type: none"> a. Implantación del control interno. b. Ciclo de operaciones del control interno
	Habilidades: Toma de decisiones, solución de problemas, creatividad, trabajo en equipo, buena comunicación oral y escrita, uso eficiente de la informática y las telecomunicaciones.		
	Valores y actitudes profesionales: Iniciativa, responsabilidad, discreción, creatividad, colaboración, orden, objetividad, honestidad, rectitud y compromiso. Con una actitud Independiente, aceptación, diálogo, mente abierta, atención al entorno y proactivo.		
Evidencias de desempeño			
Diseño de un sistema de control interno. Diagramas de flujos de los ciclos de operación del control interno.			
Recursos didácticos		Estrategias de aprendizaje	
Antología Apuntes Lecturas selectas. Diapositivas Guión de diseño		Exposición del profesor. Discusión grupal. Investigación bibliográfica y por Internet.	
Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos
Administra riesgos del	Conocimientos: Tipos de	Al finalizar la unidad de subcompetencia,	3. Riesgos del control

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN GESTIÓN TURÍSTICA

control interno	riesgos existentes	el estudiante será competente para administrar los diferentes tipos de riesgo del control interno existentes favorables a la empresa turística, con asertividad, toma de decisiones, comprensión de consecuencias y pensamiento crítico; con una actitud integradora, de mente abierta y con atención al entorno, mostrando iniciativa, percepción discreción equilibrio y orden.	a. Tipos de riesgos b. Administración de riesgos
	Habilidades: Asertividad, toma de decisiones, comprensión de consecuencias y pensamiento crítico.		
	Valores y actitudes profesionales: Iniciativa, percepción, discreción, equilibrio y orden. Integración, mente abierta y atención al entorno.		
Evidencias de desempeño			
Cuadro sinóptico de identificación y análisis de riesgos. Propuestas de acciones para minimizar los riesgos.			
Recursos didácticos		Estrategias de aprendizaje	
Antología Apuntes Lecturas selectas. Diapositivas		Exposición del profesor. Discusión grupal. Investigación bibliográfica y por Internet.	

557

Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos
Ilustrar la evaluación del control interno	Conocimientos: Normas y procedimientos de Auditoría, Boletín 3050 y 5030 del IMCP (Administrativa, Operacional y Financiera).	Al finalizar la unidad de subcompetencia, el estudiante comprenderá como evaluar los sistemas de control interno existentes en la empresa, con el propósito de proponer alternativas de solución en las organizaciones determinando soluciones y alternativas asertivas, que permitan la toma de decisiones, con pensamiento crítico y usando de manera eficiente la informática y las telecomunicaciones; con una actitud independiente, con aceptación, diálogo, mente	4. El ambiente de control. a. La evaluación de riesgos. b. Los sistemas de información y comunicación. c. Los procedimientos de control. d. La vigilancia.
	Habilidades: Determinación de soluciones y alternativas, asertividad, toma de decisiones, pensamiento crítico, uso eficiente de la informática y las telecomunicaciones.		
	Valores y actitudes profesionales: Independiente, aceptación, diálogo, mente abierta, atención al		

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN GESTIÓN TURÍSTICA

	entorno y proactivo. Iniciativa, responsabilidad, discreción, creatividad, colaboración, orden, objetividad, honestidad, rectitud y compromiso.	abierto y atención al entorno, siendo proactivo Expresando iniciativa, responsabilidad discreción, creatividad, colaboración, , orden, objetividad, honestidad, rectitud y compromiso.	
Evidencias de desempeño			
Diagrama sobre los sistemas de información y comunicación del control interno. Examen del control interno.			
Recursos didácticos		Estrategias de aprendizaje	
Antología Apuntes Lecturas selectas Diapositivas Guión del examen del control interno		Exposición del profesor. Discusión grupal. Investigación bibliográfica y por internet.	

558

Estrategias de evaluación			Competencia que evidencia	%
Criterios	Instrumentos	%		
Conocimientos	Evaluación parcial de conocimientos (3) Análisis del marco de referencia de las teorías del control interno. Diagramas de flujos de los ciclos de operación del control interno. Diagrama sobre los sistemas de información y comunicación del control interno. Cuadro sinóptico de identificación y análisis de riesgos. Mapa mental de los elementos del control interno.	40	Genéricas: <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas. 25 • Capacidad de aplicar los conocimientos en la practica 25 Profesional: <ul style="list-style-type: none"> • Generar sistemas de gestión en la micro, pequeña, mediana y gran empresa turística a escala local, regional, nacional e internacional. 50 	
Habilidades	Diseño de un sistema de control interno.	40	Genéricas: <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para organizar y planificar el tiempo 25 	

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN GESTIÓN TURÍSTICA

	Propuestas de acciones para minimizar los riesgos. Examen del control interno.		<ul style="list-style-type: none"> Capacidad de comunicación oral y escrita 	25
			Profesionales: <ul style="list-style-type: none"> Actitudes orientadas a proporcionar servicios de calidad, con creatividad, trabajo en equipo, solucionando problemas de forma asertiva y proactiva, dentro del marco general del control interno de las organizaciones. Demostrará contar con valores que le permitirán tomar decisiones con el uso eficiente de la informática, con pensamiento crítico aprovechando los recursos financieros que es patrimonio de las empresas turísticas 	50
Valores y actitudes profesionales	Responsabilidad y percepción, e Iniciativa Atención al entorno Cultura de trabajo Colaboración y orden Actitud independiente Dialogo discreción	20	Genéricas: <ul style="list-style-type: none"> Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas. Capacidad de aplicar los conocimientos en la practica Capacidad para organizar y planificar el tiempo Capacidad de comunicación oral y escrita 	25 25 25 25

559

* Al momento de elaboración la planeación con dosificación de contenidos, es imprescindible que el profesor considere la mezcla de al menos cuatro estrategias para generar el resultado final. Ninguna puede tener un peso mayor al 40% del total.

Referencias

Básicas:	Complementarias:
Bibliográficas:	Bibliográficas:
Longenecker, Mezquina, Moore, Palich. (2008) <i>Administración de Empresas Pequeñas</i> . México. Enfoque emprendedor. (13a. Edición). Coopers & Lybrand. (1997). <i>Los nuevos conceptos del interno de control</i> . Madrid, España: Díaz De Santos Dorta Velázquez, José Andrés (2008) <i>La evaluación de riesgos como componente básico del sistema de control interno</i> . México: Editorial trillas Instituto Mexicano de Contadores Públicos. (2010). Boletín 3050 <i>Estudio Y Evaluación Del Control Interno. Normas Y Procedimientos</i>	Santillana González, Juan Ramón. (2003). Definición de concepto. <i>En establecimiento de Sistemas de Control Interno. La función de la Contraloría</i> . 1ª. Edición Thomson Editores Mantilla Blanco, Samuel Alberto, (2005). <i>Control interno: informe cosos. Administración de riesgo del emprendimiento</i> . Bogotá, Colombia: ECOE ediciones, Cuarta edición

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN GESTIÓN TURÍSTICA

<p><i>De Auditoria Y Normas Para Atestiguar.</i> México. Instituto Mexicano de Contadores Públicos. (2010). Boletín 5030 <i>Metodología para el Estudio Y Evaluación Del Control Interno. Normas Y Procedimientos De Auditoria Y Normas Para Atestiguar.</i> México. Mantilla Blanco, Samuel Alberto, Yolima Cante, Sandra (2005). <i>Auditoria Del Interno De Control.</i> Bogotá, Colombia: ECOE ediciones. Perdomo Moreno, Abraham (2005). <i>Fundamentos de control interno.</i> México: Editorial Thompson, Edición novena</p>	
<p>Hemerográficas</p>	
<p>Conrady, R. y Buck, M. (actualización anual), Trends and issues in global tourism, Germany, Springer. Revista del Mercosur (actualización mensual) Tourism-review (actualización mensual)</p>	
<p>Ligas de internet básicas:</p>	<p>Ligas de internet (interés):</p>
<p>Gómez, Giovanni E. (2001). Introducción a la evaluación del sistema de control interno. Consultar en, http://www.gestiopolis.com/canales/financiera/articulos/17/evaluacionci.htm www.sectur.gob.mx International Journal of Tourism Management en: www.sciencedirect.com Annals of Tourism Research en: www.sciencedirect.com Tourism Management en: www.sciencedirect.com Organización Mundial del Turismo www.untwo.org</p>	<p>González, María Elena. (2002). <i>El control interno.</i> Consultar en http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/fin/ctinm/egp.htm#mas-autor González - Cueto Longres, Aleida y Manuel Pando Franco (2007). <i>La Administración de Riesgo Empresarial en el contexto actual de Control Interno.</i> Revista Cuba Siglo XXI, de trabajos científicos sobre diversas facetas de la sociedad cubana y latinoamericana. LXXIII. Consultar en, http://www.nodo50.org/cubasigloXXI/economia/gcueto_311206.pdf Metodología para la implementación de un sistema de control interno efectivo. [Video]. Consultar en http://www.facebook.com/video/video.php?v=105531402802555 Muñiz González, Luis. (2003). <i>Cómo implantar un sistema de control de gestión en la práctica.</i> Consultar en http://ciberconta.unizar.es/LECCION/cgestion/SCG.pdf</p>
<p>Bases de datos</p>	
<p>www.conricyt.mx www.redalyc.org www.springer.com www.ebsco.com</p>	