

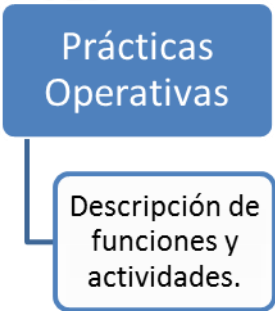
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN GESTIÓN TURÍSTICA

Unidad de Competencia									
Prácticas Operativas A, B, C y D									
Semestres	Fecha de elaboración			Área de formación:					
Tercero Cuarto Quinto Sexto	DD	MM	AÑO	Prácticas Profesionales					
				HP	HAI	HPS	HCD	HSM	CR
	16	Febrero	2013	3	6	6	3	200	5
PERFIL DEL DOCENTE									
<ol style="list-style-type: none"> 1. Licenciatura en Turismo, Administración de Empresas Turísticas, Administración Turística, Gestión Turística o afín. 2. Tener experiencia laboral en servicios turísticos (mínimo dos años) 3. Dominio de paquetería office, comunicación vía internet y redes sociales. 									
Propósito general:					Presentación:				
<p>Al finalizar la unidad de competencia, el estudiante estará familiarizado con las gestiones y actividades que se realizan en las distintas empresas de servicios turísticos y organizaciones públicas.</p>					<p>La Práctica Profesional es una actividad que permite la formación al estudiante para integrarse al ámbito laboral. Esta unidad de competencia te permite identificar las áreas operativo-administrativas en las empresas de servicios turísticos y organizaciones públicas con un enfoque integral permitiéndote relacionar los conocimientos adquiridos en tu formación profesional con el mercado laboral al que habrás de incorporarte al finalizar tus estudios. Siendo la investigación una competencia transversal deberás realizarla en el área de trabajo, haciendo un reporte de la misma con los elementos metodológicos establecidos por el docente que se te asigne. Esta práctica la realizarás en los semestres 3, 4, 5 y 6, con una duración de 200 horas, mismas que podrás ejecutar en el transcurso del semestre, o bien de manera intersemestral en verano o invierno, siempre y cuando las condiciones administrativas y de gestión de la institución te lo permitan. Para que se cumpla con el propósito, la estructura de las prácticas operativas te permite realizarla en cuatro escenarios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Alojamiento. 2. Alimentos y bebidas. 3. Servicio de viajes. 4. Planificación. <p>Esto implica que para que reconozcas tu campo de acción como futuro profesional de la gestión turística, deberás hacerla en cada</p>				

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN GESTIÓN TURÍSTICA

	<p>una de ellas, sin que necesariamente deban ser en el orden mencionado.</p> <p>La Coordinación Académica de la Licenciatura en conjunto con la Coordinación de Prácticas, cuidarán que no repitas en un área del conocimiento, para que al final, cuando realices la práctica profesional, tengas definida el área en donde seas profundizar tus conocimientos y habilidades.</p> <div style="text-align: right;">  </div>
Competencias	
Genéricas	Profesionales
<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de abstracción, análisis y síntesis • Capacidad crítica y autocrítica • Capacidad para formular y gestionar proyectos • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica • Capacidad de comunicación oral y escrita • Capacidad de comunicación en un segundo idioma • Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación • Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas • Habilidad para trabajar en contextos internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos generales de la gestión turística, enriquecidos con otras áreas del saber, como son la administración, la contabilidad, el derecho y la economía, incluyendo las tecnologías de información y comunicación, la mercadotecnia, las matemáticas y la estadística. • Generar sistemas de gestión en la micro, pequeña, mediana y gran empresa turística a escala local, regional, nacional e internacional. • Planificar la actividad turística en los espacios naturales y urbanos, considerando la participación del sector público, así como de la micro, pequeña, mediana y gran empresa turística, incidiendo a escala local, regional, nacional e internacional.

675

Estructura básica de la Unidad de Competencia

Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos
----------------	--------------------------------	--------------------------	----------------------

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN GESTIÓN TURÍSTICA

Describe las funciones y actividades de la unidad receptora	Conocimientos: Sobre las áreas que integran la unidad receptora	Al terminar la unidad de subcompetencia, el estudiante será competente para describir las funciones y actividades que se llevan a cabo en la unidad receptora, por lo que demostrará capacidad de análisis, síntesis y evaluación, pensamiento crítico, buena comunicación oral y escrita, trabajo en equipo y comprensión de secuencias, sin perder el interés, siendo responsable, disciplinario y colaborativo	1. Descripción de funciones y actividades. a. Reporte inicial b. Reporte intermedio c. Reporte final
	Habilidades: Pensamiento crítico, buena comunicación oral y escrita, trabajo en equipo, comprensión de secuencias toma de decisiones		
	Valores y actitudes profesionales: Interés, Responsabilidad, colaboración, disciplina,.		
Evidencias de desempeño			
Reporte inicial, intermedio y final de las funciones y actividades que se llevan a cabo en la unidad receptora.			
Recursos didácticos		Estrategias de aprendizaje	
Guías metodológicas para el reporte. Guías de observación.		Exposición oral del profesor. Investigación documental, de campo y por internet.	

676

Estrategias de evaluación			Competencia que evidencia	%
Criterios	Instrumentos	%		
Habilidades	Reportes inicial, intermedio y final de las funciones y actividades realizadas.	80	Genéricas: <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de abstracción, análisis y síntesis. 20 • Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión. 10 • Capacidad de comunicación oral y escrita. 10 Profesionales <ul style="list-style-type: none"> • Generar sistemas de gestión en la micro, pequeña, mediana y gran empresa turística a escala local, regional, nacional e internacional. 60 	
Valores y actitudes profesionales	Resultados de investigación Comunicación oral y escrita. Trabajo en equipo. Solución de problemas	20	Genéricas: <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de abstracción, análisis y síntesis. 30 • Responsabilidad social y compromiso ciudadano. 30 • Capacidad de comunicación oral y escrita. 20 	

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN GESTIÓN TURÍSTICA

	Servicio Disciplina Puntualidad Lealtad		<ul style="list-style-type: none">• Capacidad de investigación.	20
--	--	--	---	----

Referencias

Referencias	
	Bibliográficas:
Reglamento de prácticas profesionales vigentes	