



FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
CAMPUS I

# PROYECTO ACADÉMICO 2016-2020







# Universidad Autónoma de Chiapas

## Facultad de Contaduría y Administración, C-I

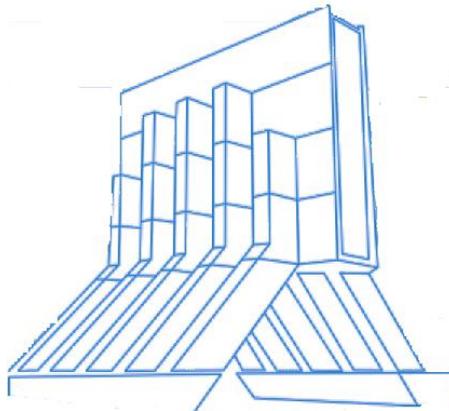
---



Proyecto Académico 2016-2020

Dr. Manuel de Jesús Moguel Liévano

Director



Septiembre 2016

**2016 UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS**  
**FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN, CAMPUS 1**  
Coordinación de Planeación, Evaluación y Seguimiento  
Boulevard Belisario Domínguez, Km. 1081  
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas

Impreso y hecho en México

**DIRECTORIO**  
**UNACH**

Mtro. Carlos Eugenio Ruíz Hernández  
**Rector**

Mtro. Hugo Armando Aguilar Aguilar  
**Secretario General**

Mtro. Roberto Sosa Rincón  
**Secretario Académico**

Lic. Erick Emmanuel Luis Gijón  
**Encargado de la Secretaría Administrativa**

Dr. Lisandro Montesinos Salazar  
**Director General de Planeación**

Dra. María Eugenia Culebro Mandujano  
**Directora General de Investigación y Posgrado**

Mtro. Víctor Fabián Rumaya Farrera  
**Director General de Extensión Universitaria**

# FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

Dr. Manuel de Jesús Moguel Liévano  
**Director**

Dr. Hilario Laguna Caballero  
**Secretario Académico**

Dra. Magali Mafud Toledo  
**Coordinadora Académica de la Licenciatura en Administración**

Mtro. Julio Cesar González Caba  
**Coordinador Académico de la Licenciatura en Contaduría**

Mtra. Joselyne Guadalupe Pérez Hernández  
**Coordinadora Académica de la Licenciatura en Gestión Turística**

Dr. Luis Alejandro Trujillo Santos  
**Coordinador Académico de la Licenciatura en Sistemas Computacionales**

Mtro. Mauro Alberto Pérez Calderón  
**Secretario Administrativo**

Dra. Zoily Mery Cruz Sánchez  
**Coordinadora de Investigación y Posgrado**

Dr. Juan Carlos Román Fuentes  
**Coordinador de Planeación, Seguimiento y Evaluación**

Dr. Marcos Salvador Rodríguez Núñez  
**Coordinador de Acreditación y Gestión de la Calidad**

Mtro. Roger Irán Gordillo Rodas  
**Coordinador de Extensión Universitaria**

# CONTENIDO GENERAL

	PÁGINA
Presentación	
Introducción	
I. DIAGNÓSTICO INTEGRAL DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN, C-I	15
Aspectos generales de la Universidad Autónoma de Chiapas	15
1.1. Inicios y evolución de la FCyA, CI y su oferta educativa	16
1.2. Misión	20
1.3. Visión	20
1.4. Organigrama y estructura	21
II. SITUACIÓN ACTUAL	22
2.1. Personal Académico	24
2.2. Estudiantes	27
2.3. Plan de estudios	30
2.4. Evaluación del aprendizaje	32
2.5. Formación integral	33
2.6. Servicios de apoyo para el aprendizaje	34
2.7. Vinculación-extensión	35
2.8. Investigación	36
2.9. Infraestructura y equipamiento	37
2.10 Gestión administrativa y financiera	38

III.	PROYECTO ACADÉMICO, GESTIÓN 2016-2020	41
3.1.	Planteamientos estratégicos	41
3.2.	Misión	43
3.3.	Visión	43
3.4.	Principios y valores	44
3.5.	Organigrama y estructura	45
3.6.	Políticas y líneas estratégicas del Proyecto Académico 2016-2020; a partir de las categorías de análisis del diagnóstico	47
3.6.1.	Personal Académico	47
3.6.2.	Estudiantes	48
3.6.3.	Plan de estudios	50
3.6.4.	Evaluación del aprendizaje	51
3.6.5.	Formación integral	52
3.6.6.	Servicios de apoyo para el aprendizaje	54
3.6.7.	Vinculación-extensión	55
3.6.8.	Investigación	56
3.6.9.	Infraestructura y equipamiento	57
3.6.10	Gestión administrativa y financiera	59
3.7.	Dimensiones, programas y áreas de atención del Proyecto Académico de la FCyA, CI	61
IV.	SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL PROYECTO	70
V.	INDICADORES	73
	BIBLIOGRAFÍA	

## ÍNDICE DE FIGURAS Y TABLAS

### PÁGINA

#### Figuras

Figura 1: Organigrama de la FCyA, CI	21
Figura 2: Partes interesadas de la FCyA, CI	40
Figura 3: Plan estratégico de la FCyA, CI	42
Figura 4: Organigrama modificado de la FCyA, CI	46
Figura 5: Dimensiones del Proyecto Académico	62
Figura 6: Dimensiones y programas del Proyecto Académico	65
Figura 7: Áreas de atención de la dimensión “Calidad del proceso de enseñanza”	67
Figura 8: Áreas de atención de la dimensión “Actividad Profesional Docente”	68
Figura 9: Áreas de atención de la dimensión “Investigación”	68
Figura 10: Áreas de atención de la dimensión “Extensión-Vinculación”	69
Figura 11: Áreas de atención de la dimensión “Gestión Administrativa y Financiera	70

#### Tablas

Tabla 1: Planta docente de la FCyA, CI	24
Tabla 2: Matrícula escolar de la FCyA, CI (2016)	27
Tabla 3: Matrícula escolar de la FCyA, CI (2015)	28
Tabla 4: Egresados/Titulados, generación 2011-2015	29
Tabla 5: Becas a estudiantes	29
Tabla 6: Seguro Facultativo (Agosto-Diciembre 2015)	30
Tabla 7: Indicadores de gestión 2016-2020	73



## **PRESENTACIÓN**

**Honorable Junta de Gobierno de la Universidad Autónoma de Chiapas**

**Mtro. Carlos Eugenio Ruíz Hernández**  
**Rector de la Universidad Autónoma de Chiapas**

**Honorable Consejo Técnico de la Facultad de Contaduría y Administración, Campus I**

**Miembros de la Comunidad Universitaria**

Tomando como referencia el Proyecto Académico 2014-2018; el Plan de Desarrollo Institucional 2010-2018; el Plan Indicativo de Desarrollo de la Facultad de Contaduría y Administración 2018, así como las políticas públicas relativas a la Educación Superior y en cumplimiento con la normatividad universitaria; en este documento presento el Proyecto Académico de la Facultad de Contaduría y Administración, Campus I, que habrá de guiar los destinos de esta unidad académica durante el periodo 2016-2020.

Las dimensiones, programas, líneas estratégicas, políticas y áreas de atención propuestas, emanan del diagnóstico realizado sobre la situación actual que prevalece en la Facultad así como de las áreas de oportunidad que plantea tanto la organización interna como el entorno.

Para su formulación, se han considerado, además de los documentos normativos ya señalados, las diversas propuestas recogidas durante el proceso de consulta a la comunidad universitaria de la Facultad.

En congruencia a lo establecido en el Proyecto Académico 2014-2018 de la actual gestión rectoral, para atender los desafíos que se enfrentan se plantean cinco dimensiones a desarrollar; mismas que apelan a la inteligencia y participación decidida de todos los miembros de esta gran comunidad académica.

Las dimensiones mencionadas, se relacionan con: Calidad del Proceso de Enseñanza; Actividad Profesional Docente; Investigación; Extensión-Vinculación y Gestión Administrativa y Financiera.

A través de estas dimensiones se busca la atención integral de las cuestiones que atañen a planes y programas de estudio, evaluación del aprendizaje, formación integral, servicios de apoyo para el aprendizaje, profesionalización del personal académico, capacidad académica, investigación, articulación de la investigación con las necesidades sociales, extensión y difusión de la cultura, vinculación permanente con la sociedad, consolidación de infraestructura física, tecnológica y académica y gestión de recursos; todas ellas en un marco de transparencia y rendición de cuentas; teniendo como premisa principal a la calidad educativa y la responsabilidad social universitaria.

La propuesta consiste en volver a las bases, es decir, evitar sofisticaciones y complejidades, atender los problemas evidentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje y centrar todos los esfuerzos en fortalecer la relación docente-alumno, con la incorporación de las funciones de investigación y vinculación, y la asistencia inaplazable de las Tecnologías de Información y Comunicación, así como la formación integral del estudiante con fundamento en el verdadero desarrollo personal.

Este proyecto académico propuesto para la gestión 2016-2020 se concibe en su esencia como un plan estratégico entretejiendo en su contenido las dimensiones, programas y líneas de acción institucionales.

**Atentamente**

**“POR LA CONCIENCIA DE LA NECESIDAD DE SERVIR”**

**DR. MANUEL DE JESÚS MOGUEL LIÉVANO**

**DIRECTOR**

# INTRODUCCIÓN

El Proyecto Académico 2016-2020 de la Facultad de Contaduría y Administración, Campus I; se concibe como un plan estratégico que entretejiendo en su contenido las dimensiones, programas y líneas de acción institucionales, busca dar respuesta a los retos y desafíos que plantea el entorno.

Esencialmente busca volver a las bases que representan razón y motivo de nuestra misión académica, atender los problemas evidentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje y centrar todos los esfuerzos en fortalecer la relación docente-alumno, con la incorporación de las funciones de investigación y vinculación, y la asistencia inaplazable de las Tecnologías de Información y Comunicación, así como la formación integral del estudiante con fundamento en el verdadero desarrollo personal.

Para su materialización se han propuesto cinco dimensiones que integran los principales desafíos que el entorno plantea a la Facultad en el cumplimiento de sus objetivos.

La primera está relacionada con la Calidad del proceso de enseñanza; conceptualizada como la principal premisa de la presente gestión directiva; es la razón de ser de la Facultad y representa el principal reto, mismo que debe estar presente en cada acción que se desarrolle en el ámbito de la FCyA, CI y debe materializarse en el aula en donde se desarrolle el aprendizaje de todos los estudiantes; en términos del Proyecto Académico UNACH 2014-2018, es el atributo institucional indisoluble a sus actores, procesos, productos y servicios.

La Actividad Profesional Docente es la segunda dimensión de este proyecto y se concibe como el pilar fundamental de toda acción académica, los docentes y la actividad profesional que desarrollan representan parte esencial del quehacer académico, de ahí que se requiera de su profesionalización constante que se traduzca en una mayor capacidad académica; por ello habrán de impulsarse acciones

orientadas a la capacitación disciplinaria y pedagógica de los docentes; a su incorporación en los sistemas nacionales y estatales de investigación y a la obtención del reconocimiento al perfil deseable, producto del desarrollo de la generación del conocimiento, la transferencia de tecnología, la propiedad intelectual, la innovación y la creatividad.

La función sustantiva de Investigación es la tercera dimensión incluida en el proyecto que requiere de la participación y compromiso de los profesores, especialmente agrupados en cuerpos académicos, grupos de investigación y redes de colaboración regionales, nacionales e internacionales, promoviendo el trabajo multidisciplinario y procurando la transferencia de tecnología y conocimientos a los diversos sectores sociales y productivos que lo demandan; con esta dimensión se busca el desarrollo de la investigación científica, tanto básica como aplicada, bajo criterios de calidad.

Las funciones de Extensión-Vinculación representan la cuarta dimensión y con ella se busca materializar el vínculo que permite a la universidad relacionarse con todos los sectores productivos y sociales, buscando soluciones conjuntas a las necesidades del entorno, así como la participación en la conservación, difusión y fomento de las diversas manifestaciones que caracterizan a la cultura regional y nacional y a las diversas expresiones artísticas.

La quinta dimensión está relacionada con la Gestión Administrativa y Financiera y representa parte importante en el logro de los indicadores de desempeño; a través de ésta se facilita la consecución de los programas, objetivos y metas; realizada con eficacia permite la optimización de los recursos en un marco de actuación basado en la transparencia y rendición de cuentas, desarrollando acciones para mejorar el clima organizacional y desde una perspectiva de procesos incluyentes, considerando en forma integral los recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos que se tienen asignados.

La estructura del documento contempla cinco apartados generales; en el primero se desarrolla el diagnóstico integral de la Facultad, partiendo de los aspectos generales de la Universidad; los inicios y evolución de esta unidad académica y su actual oferta educativa, incluyendo también al organigrama y la estructura que ha prevalecido en los últimos años.

La situación actual se describe en el segundo apartado, para lo cual se recurre al marco general para los procesos de acreditación de programas establecidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) con el propósito de presentar el análisis con algún arreglo lógico ampliamente aceptado, de tal forma que se abordan diez ejes de análisis: Personal Académico; Estudiantes; Plan de Estudios; Evaluación del Aprendizaje; Formación Integral; Servicios de apoyo para el Aprendizaje; Vinculación-extensión; Investigación; Infraestructura y equipamiento y Gestión Administrativa y Financiera.

El tercer apartado, contiene el Proyecto Académico, Gestión 2016-2020 y para ello se incluyen los planteamientos estratégicos, la misión, visión, principios y valores, el organigrama y estructura funcional que prevalecerá durante la gestión; así como las políticas y líneas estratégicas que regirán al proyecto considerando las mismas categorías de análisis del apartado anterior; posteriormente se plasman las cinco dimensiones, los programas y las áreas de atención prioritarias que contempla el proyecto.

Las consideraciones generales sobre la forma y procedimientos en que habrá de desarrollarse el seguimiento y control del proyecto están descritas en el apartado cuatro.

El apartado cinco describe los principales indicadores de mediano y largo plazo que se proponen como metas de actuación y que facilitarán el seguimiento y retroalimentación de todo el proceso de gestión, basados en una cultura de planeación sistemática y permanente, que considere todas las fases, actores y etapas del Proyecto Académico propuesto.

El seguimiento y evaluación de acciones, tiene como fin determinar sistemática y objetivamente la pertinencia, eficacia, eficiencia e impacto de todas las actividades del proyecto, a la luz de los objetivos de orden superior establecidos.

En el plano de la función académica, queda claro que el proceso de enseñanza-aprendizaje requiere del compromiso irrestricto de los actores centrales, así como de la capacidad de liderazgo de los niveles directivos, quienes deben voltear a ver a aquellos en sus actividades cotidianas.

La calidad académica más que un objetivo se aprecia como una actitud; los elementos de motivación han de convertirse en agentes inspiradores; mientras que debe privilegiarse la reflexión y participación del estudiante.

La razón de ser y esencia de la Universidad es cumplir con su misión y responsabilidad social de formar individuos inteligentes y con las competencias requeridas por la sociedad. La relación universidad-sociedad es dialéctica, presenta una influencia recíproca, es decir, la universidad coopera en la construcción de la sociedad, así como ésta colabora en la construcción de la primera.

Conviene aclarar que lo aquí propuesto no se concibe como un proyecto rígido e inamovible, pues se asume que las condiciones que ahora prevalecen, con frecuencia se modifican por la dinámica propia del entorno social; por ello se hace patente la voluntad y disposición de que a través de la retroalimentación constante, puedan corregirse las posibles desviaciones o en su caso, fortalecerse las acciones que muestren mayor eficacia.

## I. DIAGNÓSTICO INTEGRAL DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN C-I

### Aspectos generales de la Universidad Autónoma de Chiapas.

A 42 años de su fundación la UNACH representa la principal opción de estudios superiores para la mayoría de los jóvenes chiapanecos con una oferta académica distribuida en los principales centros urbanos de la geografía de la entidad, así como en lugares estratégicos de desarrollo mediante la modalidad de educación a distancia.

La Universidad en su carácter de organismo público descentralizado, autónoma y de auténtica vocación de servicio, representa el principal espacio para la reflexión y la generación del conocimiento, convirtiéndose así en una *comunidad del conocimiento*, que provee a la sociedad de ciudadanos inteligentes, con las habilidades y actitudes requeridas en los sectores productivos. Significa el vehículo de movilidad social por excelencia de los jóvenes de los estratos mayoritarios, vía el desarrollo de las competencias necesarias que les permiten contender en el mercado laboral con sus pares egresados de distintas instituciones educativas.

Su organización le permite adaptarse a los avatares de los tiempos de apertura del nuevo milenio caracterizados por los fenómenos de la globalización, el desvanecimiento de las fronteras comerciales para dar acceso al libre mercado, las nuevas formas de hacer negocios mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's), las tensiones globales-locales, y dentro de todo esto, los efectos del cambio climático y sus consecuencias en las personas.

La Universidad evoluciona y se fortalece, se conoce más y conoce más a sus actores y a su entorno, lee y entiende mejor los tiempos, es más pública y más social, más respetada por los actores organizacionales y por sus pares locales y regionales. Su gestión presenta una complejidad mayor, un entendimiento mayor de sus actores; alumnado cada vez más reflexivo, personal docente más erudito y crítico, y personal administrativo más demandante, que exige de un liderazgo innovador por parte de las instancias superiores, tanto de los niveles centrales como de las facultades y escuelas en cada uno de los campus.

En el contexto relatado se localiza y circunscribe la Facultad de Contaduría y Administración C-I (FCA, C-I) como unidad académica adscrita a la Dependencia de Educación Superior Ciencias Administrativas y Contables, de la Universidad Autónoma de Chiapas, objeto de este diagnóstico, que analiza la información disponible con la finalidad de establecer escenarios estratégicos futuros.

### **1.1. Inicios y evolución de la FCyA C-I y su oferta educativa**

De acuerdo con los documentos disponibles en la página electrónica de la FCyA C-I, sus orígenes se remontan al año 1963, cuando en Tuxtla Gutiérrez se funda la Escuela de Técnicos en Contabilidad y Administración, perteneciente al Instituto de Ciencias y Artes de Chiapas (ICACH), en donde se impartía la carrera de Técnico en Contabilidad y Administración. En 1966 se independiza del ICACH y constituye la base de la Escuela Superior de Comercio y Administración de Chiapas (ESCACH), ofertando la licenciatura en Contaduría Pública.

En esta institución, la ampliación de la oferta educativa ocurre en dos momentos: en 1971, apertura la Licenciatura en Administración de Empresas, y en 1974 inicia la Licenciatura en Turismo.

Al fundarse la Universidad Autónoma de Chiapas en abril de 1975, la ESCACH, pasa a formar parte de ésta, con el nombre de Escuela de Contaduría y Administración, iniciando actividades en las instalaciones del Edificio Maciel. La oferta educativa inicial constó de las licenciaturas en Contaduría Pública, Administración de Empresas, Relaciones Industriales, Turismo y Desarrollo Agropecuario.

Posteriormente, las Licenciaturas en Turismo y Desarrollo Agropecuario modificaron su denominación al de Administración de Empresas Turísticas y Administración Agropecuaria, respectivamente. En 1991, por problemas atribuidos a una baja demanda estudiantil, las licenciaturas en Administración Agropecuaria y Relaciones Industriales dejan de impartirse.

Sin embargo, en 1992, en respuesta al creciente auge de las tecnologías se apertura la Licenciatura en Informática Administrativa, que se imparte hasta el año de 1998, cuando es sustituida por la Licenciatura en Sistemas Computacionales.

Respecto a los planes y programas de estudios de licenciatura, una profunda revisión surge en 1994, cuando se modifican los inicialmente ofertados y se adoptan los planes de estudios recomendados por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA) dando como resultado que las licenciaturas en Contaduría, Administración de Empresas y Administración Turística, tuvieran una duración de diez semestres y la de Sistemas Computacionales de nueve semestres.

La dinámica de la mejora continua de los planes y programas de estudio de la oferta educativa de la FCyA C-I, permite en 2005 la apertura de la Licenciatura en Gestión Turística en sustitución de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas.

Posteriormente, como resultado del trabajo de revisión curricular emprendido en el marco del Proyecto Académico 2002-2006, a partir del ciclo escolar agosto diciembre 2005 inicia la operación de los planes de estudio de las cuatro licenciaturas ofertadas, mismos que incorporan los principales paradigmas que señalan las políticas de educación superior en el país, orientadas hacia modelos curriculares flexibles, centrados en el aprendizaje y en el estudiante, constituyendo de esta manera su modelo educativo.

Más recientemente, en diciembre de 2015 el H. Consejo Universitario aprueba la creación de la Licenciatura en Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software (LIDTS), que para tal efecto se llevó a cabo el equipamiento de los laboratorios del área de Sistemas Computacionales con más de 100 computadoras de tecnologías de punta y fortalecen así mismo a la Licenciatura en Sistemas Computacionales. El inicio de LIDTS tuvo lugar durante el ciclo escolar enero-junio de 2016, matriculando en el primer semestre a 55 estudiantes. De tal forma que la Facultad de Contaduría y Administración C-I oferta a la sociedad chiapaneca los siguientes cinco programas educativos de licenciatura:

- Contaduría
- Administración
- Gestión Turística
- Sistemas Computacionales
- Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software

Es importante mencionar que todos los programas educativos de licenciatura que oferta la FCyA C-I, se encuentran acreditados como programas de calidad por los organismos acreditadores autorizados por la Secretaría de Educación Pública (SEP). En el caso de la licenciatura en Sistemas Computacionales, la acreditación se logró en el mes de Enero de 2016, mientras que en el caso del PE de Gestión Turística, se logró la recertificación internacional por parte la Fundación Qual-Themis de la Organización mundial del Turismo, organismo afiliado a la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Con relación con los estudios de posgrado, en septiembre de 1984, el H. Consejo Universitario aprueba el proyecto curricular que contempla el plan de estudios de la “Maestría en Administración con enfoque a la investigación y la docencia”, originando la creación de la Coordinación de Estudios de Posgrado y la entonces escuela adquiere la categoría de Facultad de Contaduría y Administración. En 1992 amplía su oferta e imparte tres especialidades en las áreas de Fiscal, Finanzas y Administración de Personal, y las maestrías en Administración con enfoque en organizaciones y en Contaduría.

A partir de 1997 se inician los programas de las Maestrías en Finanzas, Administración con formación en Organizaciones, Administración Pública y Contribuciones. En el año 2006 se realiza la reestructuración curricular para conformar la oferta actual relacionada con la Maestría en Administración con Terminal en Organizaciones, Finanzas, Personal, Mercadotecnia, Dirección de Negocios, Administración Pública, Gestión y Planificación Turística, y Tecnologías de Información.

Con relación a los aspectos estratégicos de la FCyA C-I se encuentran vigentes las siguientes declaraciones de misión y visión.

## **1.2. Misión**

La misión de una organización es una declaración estratégica que expresa la razón de ser y fin último de la misma. Su establecimiento es importante pero más lo es su socialización. La actual declaración de misión de la FCyA C-I establece que:

**“La Facultad de Contaduría y Administración, C-I, forma de manera integral profesionales en las áreas económico-administrativas y sistemas computacionales; generadores de cambio y mejoramiento continuo, capaces de analizar los problemas de su entorno y de proponer, implantar y evaluar las soluciones a los mismos, con valores éticos y morales de acuerdo a las necesidades de desarrollo científico y tecnológico que demanda la sociedad”.**

## **1.3. Visión**

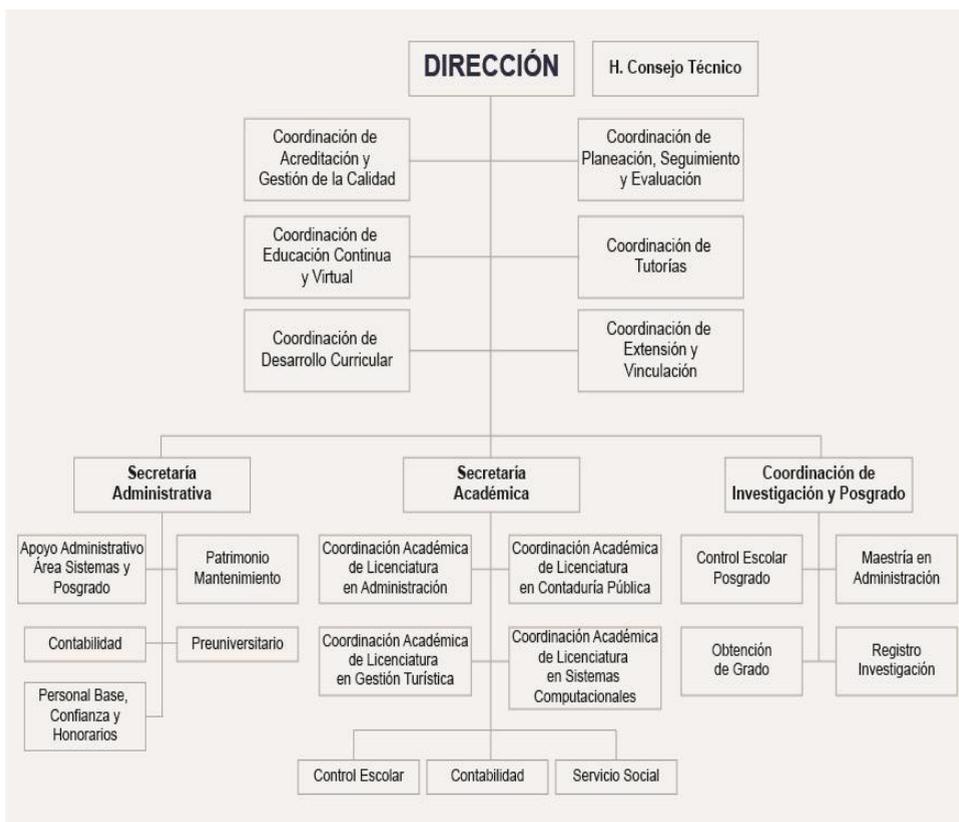
La visión de una organización es una declaración estratégica que expresa los escenarios futuros idóneos a donde se dirige. Al igual que la misión, el establecimiento de la visión es muy importante, pero lo es más su socialización. La actual declaración de visión de la FCyA C-I de la UNACH es:

**“La Facultad de Contaduría y Administración, Campus I, se constituye como un centro educativo congruente con su entorno, con una planta docente con perfil PROMEP, con un modelo de enseñanza centrado en el alumno, programas acreditados, cuerpos académicos consolidados, y con egresados generadores de cambio y mejoramiento continuo, capaces de analizar los problemas y proponer soluciones, respondiendo a las expectativas de la sociedad”.**

## 1.4. Organigrama y estructura

El organigrama es una ilustración que describe la forma en que se encuentra estructurada la organización, mostrando los niveles jerárquicos, tramos de control, los puestos o cargos, canales de comunicación, líneas de subordinación, entre otras. El organigrama es solamente una de las partes componentes del manual de organización. La estructura actual de la FCyA, CI; se muestra en la Figura 1.

Figura 1: Organigrama actual de la FCyA, CI



Fuente: FCA, CI; página electrónica

---

A primera vista pueden observarse las áreas de oportunidad del actual organigrama de la FCyA C-I, tales como la actualización incluyendo la nueva Licenciatura en Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software, así como las necesidades de reestructuración en aras de un desempeño óptimo.

## **II. SITUACIÓN ACTUAL**

Como todo objeto de estudio, es posible realizar el análisis de la Facultad de Contaduría y Administración C-I desde diferentes perspectivas que proporcionen luz sobre su situación particular, o bien desde un enfoque sistémico poniendo sobre relieve las relaciones entre sus componentes estructurales, o desde el enfoque de la dialéctica de las cosas concretas, con la finalidad de alcanzar un conocimiento profundo de su evolución y problemática.

Independiente al método de análisis, el conocimiento que se tenga sobre la FCyA C-I, permite formar opiniones objetivas, así como criterios para adoptar una postura y formar juicios de valor para razonar sobre el desempeño alcanzado tanto en actividades académicas como administrativas, así como para identificar las fortalezas y debilidades, con la finalidad de establecer planes estratégicos y contingentes encaminados en la ruta de la mejora continua, la calidad y la excelencia.

Desde la fundación de la universidad, la Facultad de Contaduría y Administración C-I se ha distinguido como la unidad académica que mayor número de estudiantes atiende cada ciclo escolar, originando que su administración y gestión escolar represente también un grado mayor de complejidades, requiriendo en consecuencia mayores destrezas directivas.

Lo anterior se explica seguramente porque las licenciaturas que ofrece en el área de conocimiento de las ciencias económico-administrativas, principalmente Contaduría y Administración, presentan una tradicional preferencia entre los aspirantes a estudios universitarios en el país. Así también, la ubicación geográfica de las instalaciones de la FCyA C-I, representa una ventaja estratégica competitiva en términos de acceso y facilidades de transporte, al situarse en el Boulevard Belisario Domínguez en la colonia Terán, principal vía de comunicación de Tuxtla Gutiérrez, ciudad capital del Estado de Chiapas.

Como toda organización la FCyA C-I es susceptible de análisis desde perspectivas diversas, tales como su desempeño; su estructura y diseño organizacional; sus procesos de ingreso, permanencia y egreso; sus recursos humanos, personal docente y administrativo; sus funciones sustantivas de docencia, investigación, vinculación y extensión; su gobierno corporativo; sus actividades de responsabilidad social universitaria en la atención a los actores internos y externos; sus procesos de acreditación y gestión de la calidad; sus programas de estudio y modelo educativo; su matrícula de alumnos y egresados; su oferta educativa en pregrado y posgrado; sus fuentes de financiamiento; entre otras.

Cada uno de los temas anteriores puede representar objetos de estudio inclusive de tesis de posgrado a nivel maestría y doctorales que bien pueden abonar en la explicación de la situación prevaleciente hoy día en la FCyA C-I, y aportar conocimiento con la finalidad de generar estrategias que permitan el logro de mejores resultados.

En aras de presentar este análisis diagnóstico con algún arreglo lógico ampliamente aceptado, los siguientes temas de estudio, se

abordan de acuerdo con el marco general para los procesos de acreditación de programas que establece el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES), de la siguiente forma:

## 2.1. Personal académico

Este concepto se constituye por el número de profesores que prestan sus servicios en las actividades académicas que implica impartición de clases frente a grupos, investigación, extensión y vinculación, asesorías, direcciones de tesis, gestión académica, principalmente. Para el ciclo escolar enero-junio 2016, la planta docente se constituye de 172 catedráticos distribuidos de acuerdo con la Tabla 1:

**Tabla 1: Planta docente de la FCyA, C1**

<b>Categoría</b>	<b>Número</b>
Profesor de tiempo completo	69
Profesor de medio tiempo	15
Profesor de asignatura base	43
Profesor de asignatura eventual	45
<b>Total planta académica:</b>	<b>172</b>

Todos ellos imparten clases en las cinco licenciaturas que oferta la FCyA C-I y algunos de ellos en el área de posgrado, donde se ofertan programas educativos de maestría y doctorado. Aproximadamente el 60 por ciento de los profesores cuenta con la mayor habilitación académica, es decir, el grado de doctor en alguna de las ciencias económico-administrativas; un porcentaje importante pertenece al Sistema Estatal de Investigadores (SEI), de

igual manera pertenecen al PRODEP (antes PROMEP); muchos de ellos se encuentran certificados por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA), aunque el número de profesores pertenecientes al Sistema Nacional de Investigadores (SNI) aún representa una importante área de oportunidad.

Para llevar a cabo la realización de las diversas funciones que deben desarrollar, los profesores se encuentran organizados en cuerpos académicos y en academias por área de conocimiento, de la siguiente manera.

Existen cinco academias organizadas principalmente por programa educativo. Es importante hacer mención que esta organización por academias se lleva a cabo de manera interna a la FCyA C-I, aunque tiene un reglamento interno que las rige, no existe mayor normatividad de exigencia de trabajos académicos.

De esta manera en la FCyA C-I funcionan las academias de:

- Administración
- Contaduría
- Gestión turística
- Sistemas computacionales
- Complementarias.

Cada academia se constituye de un presidente, un secretario e integrantes, que pueden llegar a ser un número amplio de profesores.

En relación con la organización de los profesores para efectos de trabajos de investigación y vinculación con los sectores productivos,

la SEP a través del Programa de Mejoramiento de Profesores (PROMEP), ahora denominado Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP), propone la constitución de cuerpos académicos (CA) por áreas afines de conocimiento de forma libre, identificando tres estatus o niveles de acuerdo a su productividad, tales como:

- CA en formación
- CA en consolidación
- CA consolidado

Por supuesto que los niveles en consolidación y consolidados tienen beneficios que los CA en formación no alcanzan.

En la FCyA C-I se tienen registrados, los siguientes diez cuerpos académicos:

- Estudios de gestión para el desarrollo turístico
- Procesos educativos y de gestión de las ciencias administrativas y contables
- Tecnología, Sociedad, Educación y Organizaciones
- Estudio de las Mipymes, administración, gestión y sistema contable
- Desarrollo de aplicaciones con tecnologías de información
- Estudio de las organizaciones
- Estudios organizacionales: vanguardia, cultura, funcionalismo y trabajo
- La micro, pequeña y mediana empresa: su entorno fiscal y su crecimiento
- Comportamiento organizacional y ambiental en las entidades económicas y educativas
- Administración y gestión de las Mipymes

Los primeros seis se encuentran en consolidación (CAEC), de tal forma que existen como área de oportunidad los cuatro restantes que aún están en formación (CAEF); así como la promoción del estatus “en consolidación” a “consolidados”

La planta docente debe asumir con responsabilidad la nobilísima tarea de formar a los profesionistas futuros, corresponder a la confianza depositada por los padres de familia, continuar formándose en sus áreas técnicas así como en el arte de enseñar, buscar y optar por programas de calidad para su mejor habilitación, e incrementar su competitividad. Todo esto sin perder de vista su lado humano.

## 2.2. Estudiantes

También llamado matrícula escolar. Este concepto se constituye por el número de estudiantes que cursan alguno de los cinco programas educativos de licenciatura que oferta la Facultad, que durante los dos ciclos escolares pasados presenta los resultados de acuerdo con las Tablas 2 y 3.

**Tabla 2: Matrícula escolar de la FCyA, C1 (2016)**

<b>Ciclo escolar: Enero-Junio 2016</b>	
<b>Programa Educativo</b>	<b>Número</b>
Administración	1,150
Contaduría	995
Gestión Turística	773
Sistemas Computacionales	451
Ingeniería en Tecnologías de Software	55
<b>Total matrícula por ciclo:</b>	<b>3,424</b>

**Tabla 3: Matrícula escolar de la FCyA, C1 (2015)**

<b>Ciclo escolar: Julio-Diciembre 2015</b>	
<b>Programa Educativo</b>	<b>Número</b>
Administración	1,171
Contaduría	986
Gestión Turística	851
Sistemas Computacionales	512
Ingeniería en Tecnologías de Software	0
<b>Total matrícula por ciclo:</b>	<b>3,520</b>

Estos datos se han mantenido más o menos constantes durante los últimos diez años, predominando uno u otro programa educativo, aunque siempre sobresalen administración y contaduría.

En el nivel de posgrado el número de estudiantes promedio por ciclo es de aproximadamente 150, entre los programas de maestría y doctorado, cantidad muy baja si consideramos que hace 20 años la matrícula era tres o cuatro veces más esta cantidad, representando el área de posgrado una magnífica área de oportunidad para trabajar y buscar que los programas educativos de posgrado alcancen los reconocimientos del Padrón Nacional de Posgrado de CONACYT.

Con relación a los datos de egreso resulta satisfactorio constatar el excelente trabajo desarrollado por alumnos y docentes para alcanzar altos estándares de egresados y un importante porcentaje con título en mano, producto de la aplicación en los seminarios de investigación, los cursos de diplomados, titulados por excelencia académica, CENEVAL y demás opciones que ofrece la normatividad universitaria.

La ceremonia de graduación más reciente (celebrada el 6 de mayo del año en curso); egresó la generación 2011-2015, de las cuatro licenciaturas con los resultados que muestra la Tabla 4:

**Tabla 4: Egresados/Titulados, generación 2011-2015**

<b>Programa Educativo</b>	<b>Egresados</b>	<b>Titulados</b>	<b>Porcentaje</b>
Administración	104	87	83.6
Contaduría	98	86	87.7
Gestión Turística	102	73	71.5
Sistemas Computacionales	53	26	49
<b>Totales:</b>	<b>357</b>	<b>272</b>	<b>76.1</b>

Durante el ciclo escolar recién concluido (enero-junio de 2015) egresaron 314 alumnos de las cuatro licenciaturas logrando titular a 242 de ellos (77%).

Con relación a los servicios adicionales que la Universidad a través de la FCyA C-I ofrece a sus estudiantes, tales como becas, seguro facultativo y tarjetas inteligentes (TUI), se tienen los indicadores de la Tabla 5, considerando que este servicio es anual y comprende los ciclos escolares agosto-diciembre 2015 y enero-junio 2016.

**Tabla 5: Becas a estudiantes**

<b>Tipo</b>	<b>Solicitudes</b>	<b>Beneficiados</b>
Manutención	1,647	730
Apoyo de Transporte	1,355	338
Apoyo para titulación	83	22
Continuación de estudios	26	4
Excelencia en la educación	23	7
Servicio Social	89	2
Proyecta 100000 (EUA)	34	1
Proyecta 100000 (Canadá)	17	1
<b>Totales</b>	<b>3,274</b>	<b>1,105</b>

Con relación al Seguro Facultativo Estudiantil proporcionado por el IMSS, como un derecho de todo estudiante de educación superior, los datos se muestran en la Tabla 6.

**Tabla 6: Seguro Facultativo (Agosto-Diciembre 2015)**

<b>Programa Educativo</b>	<b>Afiliados</b>
Administración	930
Contaduría	793
Gestión Turística	575
Sistemas Computacionales	362
<b>Totales:</b>	<b>2,660</b>

Este mismo servicio para el ciclo escolar enero-junio 2016, actualmente se tiene en proceso a un total de 2,605 estudiantes.

### **2.3. Plan de estudios**

Como se mencionó en párrafos precedentes, la FCyA C-I tiene una oferta educativa que consta de cinco programas educativos o licenciaturas en el ámbito de las ciencias económico-administrativas y de las ciencias computacionales, de la siguiente manera:

- Licenciatura en Contaduría
- Licenciatura en Administración
- Licenciatura en Gestión Turística
- Licenciatura en Sistemas Computacionales
- Licenciatura en Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software

Es importante mencionar que todos los programas educativos que oferta la FCyA C-I, se encuentran acreditados como programas de calidad por los organismos acreditadores autorizados por el

COPAES y por la SEP; CACECA, para las licenciaturas en contaduría y administración; CONAET, para la licenciatura en gestión turística; y CONAIC, para la licenciatura en sistemas computacionales.

En el caso de la acreditación del PE de Sistemas Computacionales, ésta se logró en enero pasado, mientras que en el caso del PE de Gestión Turística, se logró la recertificación internacional por parte la Fundación Qual-Themis de la Organización mundial del Turismo, organismo afiliado a la ONU.

A raíz de que cuatro de los programas educativos se encuentran acreditados, las academias de las diferentes áreas de conocimiento están en permanentes estudios de actualización y rediseño curricular para atender las observaciones de los organismos acreditadores así como llevar dichos programas a reformularse con apego a la metodología basada en competencias, lo que implica un arduo trabajo colectivo de los profesores, así como los acuerdos con los cuerpos docentes de otras escuelas y facultades con quienes se comparten programas educativos, tales como las sedes de Tapachula, Arriaga, Tonalá, Comitán y Pichucalco, que integran a la DES Ciencias Administrativas y Contables.

Con relación al estatus de los avances de rediseño curricular, es grato reconocer que la Licenciatura en Gestión Turística fue rediseñada para adoptar el modelo basado en competencias durante el año pasado, y puesto en operación a partir del ciclo escolar enero-junio de 2016, lo que implicó un conjunto de ajustes relacionados con las unidades de competencia. Es decir, en esta licenciatura se imparten simultáneamente dos programas educativos; el programa nuevo (primer semestre) y el programa 2005 que ahora se imparte del segundo semestre en adelante.

Los programas educativos de administración y contaduría han continuado con esta dinámica de rediseño curricular a través de las coordinaciones correspondientes, los trabajos en el primer caso presenta un avance del 95 por ciento, y de 70 por ciento para la licenciatura en contaduría. El proceso de reacreditación de ambos programas educativos está programado para el año 2018. La Licenciatura en Sistemas Computacionales se encuentra también en rediseño curricular presentando un avance no mayor del 50 por ciento, toda vez que se acreditó recientemente por el CONAIC con una vigencia de cinco años.

Con relación a la Licenciatura en Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software aunque su diseño curricular se apega a los estándares de los organismos acreditadores tanto nacionales como internacionales, se someterá a proceso de acreditación hasta dentro de cuatro años, cuando egrese la primera generación de estudiantes que iniciaron en el ciclo enero-junio de 2016.

#### **2.4. Evaluación del aprendizaje**

La evaluación del aprendizaje es una de las etapas del proceso de enseñanza-aprendizaje que ha recibido un poco de menor atención por parte de las autoridades universitarias así como por la planta docente de la Facultad. Las formas de evaluación del aprendizaje se encuentran establecidas en los programas de estudio de cada unidad de competencia o asignatura, de acuerdo con su naturaleza teórica, práctica, taller o seminario, así como por la política de libertad de cátedra de los profesores.

En este sentido, existe gran flexibilidad institucional y cada profesor establece las formas de evaluación, desde los muy profesionales

que aplican tres exámenes parciales y el examen final, hasta quienes califican inclusive con exámenes orales a sus alumnos. Es decir, las academias de cada licenciatura tienen una magnífica área de oportunidad para trabajar en la homogenización de criterios de evaluación hasta llegar a los exámenes departamentales, que tanta falta hacen en casos de conflictos de formas y resultados de evaluación entre docentes y alumnos.

## **2.5. Formación integral**

Uno de los grandes ideales de los educadores a lo largo de la historia ha sido lograr la formación integral de los estudiantes, es decir, proporcionarles de manera equilibrada conocimientos teóricos o conceptuales, técnicos o habilidades, y humanistas o de valores, que puedan configurar una formación profesional con las competencias necesarias para estar en condiciones de competir en el exigente mundo laboral actual.

En buena medida esto se logra mediante la inserción en los actuales programas de estudio de las asignaturas de desarrollo personal con actividades culturales, deportivas y cívicas, realizando talleres de danza y baile (tales como el grupo *Kanan Sayab* y Baile Latino), grupos de teatro (como el que existe con más de 120 alumnos haciendo teatro de verdad), grupos ecologistas y de protección a animales (tales como el grupo que monta un jardín en las áreas de asueto de la Facultad), grupos de lecturas y voluntarios en casos de emergencia social, entre otros. Los equipos de fútbol, volibol y de maratones internos han tenido gran éxito entre los estudiantes, mereciendo mención aparte el deporte de *Jiujitsu*.

## **2.6. Servicios de apoyo para el aprendizaje**

En este concepto suelen encontrarse servicios tan importantes como los centros integrales de información, anteriormente denominados bibliotecas, donde solamente se encontraban libros, y revistas y en algunos casos periódicos. Ahora estos centros se caracterizan por proporcionar, además de los servicios de biblioteca, los servicios de búsqueda de información a través de las tecnologías de información y comunicación, los cuales tiene recursos prácticamente inagotables.

Servicios de apoyo al aprendizaje también son las prácticas de tutorías y apoyo psicopedagógico que se proporcionan a los estudiantes por parte de profesores tutores, con la finalidad de acompañarlos durante su permanencia en la facultad para ayudarlos a superar las vicisitudes de la vida estudiantil cotidiana, a enseñarles a conocer sus derechos y obligaciones en la institución universitaria, a orientarlos en casos de problemas de bajo desempeño académico o bien de índole familiar y laboral.

Esta categoría incluye también el conjunto de laboratorios ampliamente equipados en el área de sistemas computacionales en las instalaciones de Contaduría y Administración. Como se expresó en párrafos precedentes, la FCyA C-I cuenta con un edificio nuevo en el área de sistemas computacionales donde se ubican más de 100 equipos de computadoras de la más alta tecnología para impartir de manera práctica las unidades de competencia que así lo requieran, y el servicio de los alumnos para elaborar sus trabajos respectivos. Además se cuenta con dos aulas de laboratorios de cómputo en las instalaciones de Administración y Contaduría para la enseñanza de las asignaturas de herramientas básicas de computación.

Dentro de estos también se pueden ubicar las actividades propias de la asignatura de desarrollo personal que tiene como objetivo colaborar en la formación de conocimientos, que si bien no pertenecen a la esfera disciplinaria son fundamentales en la formación del futuro profesionista.

Mucho hay que hacer para vigorizar los modelos de aprendizaje *in situ*, donde el estudiante lleva a cabo una estancia de aprendizaje en el interior de una organización que le permite afianzar los conocimientos teóricos mediante la ejecución de actividades prácticas.

## **2.7. Vinculación – extensión**

La vinculación y extensión es una de las funciones sustantivas de la universidad para las cuales la estructura universitaria contempla una dirección general, y sus actividades están orientadas a colaborar en la formación integral de los estudiantes a través de las tareas de servicio social, difusión de la cultura, promoción del deporte y actividades que fomenten el espíritu de pertenencia de los integrantes de la comunidad universitaria.

En este ámbito se llevan a cabo las actividades de desarrollo personal mencionadas en párrafos anteriores, así como las tareas de las unidades de vinculación docente que implica la participación de equipos de trabajo integrados por profesores y alumnos para atender y desarrollar un proyecto en específico en diversos sectores de la sociedad.

En este concepto también se llevan a cabo las actividades de educación continua para ofrecer a las organizaciones de los sectores productivos, programas de actualización permanente en las

diferentes áreas de conocimientos de la FCyA C-I, temas en las áreas de administración, contaduría, gestión turística y sistemas computacionales.

## **2.8. Investigación**

El tema de la investigación es una de las signaturas sobre la cual la FCyA C-I tiene una deuda histórica, al privilegiar en gran medida a la función docente en detrimento de la función de investigación y de extensión.

No obstante los esfuerzos que se han realizado durante los últimos 20 años a través del ejercicio de varias administraciones centrales, la universidad aún no logra consolidar un sistema de investigación, que proporcione los resultados esperados en materia de formación de investigadores y de programas educativos consolidados tanto a nivel pregrado como posgrado.

La investigación en la FCyA C-I se lleva a cabo principalmente en el seno de los cuerpos académicos quienes proponen proyectos de investigación para concursar por recursos tanto internos de la UNACH como de financiamientos estatales y nacionales.

En materia de formación de recursos humanos los profesores de la planta docente que pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores SNI, es aún deficiente, únicamente se tienen a cinco de una planta docente de cerca de 170 profesores. Los profesores reconocidos por el sistema Estatal de Investigación en Chiapas SEI es un grupo mayor, pero los resultados en productos de investigación se encuentran esperando mejores tiempos para su desarrollo.

Con relación a la función de investigación, bastante elevado ha sido el costo del arribo tardío a esta relevante actividad universitaria, producto de muchos años de apatía institucional. La Universidad solamente cuenta con poco más de 80 docentes reconocidos por el SNI, representando un déficit importante.

Con todo, deben reconocerse las acciones emprendidas para su fomento durante los años recientes, sin embargo, es menester, antes de la realización de programas de fortalecimiento, llevar a cabo una genuina iniciativa de autocrítica, y concertar acuerdos entre los actores de manera incluyente.

La función de investigación disminuye aún más su ámbito de participación e influencia al eliminarse en los nuevos programas de estudio la asignatura de seminario de tesis en muchas de las licenciaturas de la oferta educativa.

## **2.9. Infraestructura y equipamiento**

La operación y funcionamiento de una unidad académica como la FCyA C-I, con más de 3,500 alumnos y 170 catedráticos requiere de una planta administrativa suficiente y capacitada para atender los servicios administrativos, así como los relacionados con los aspectos académicos y de administración de los centros de información o bibliotecas.

Actualmente, las instalaciones de la FCyA C-I se encuentran dispuestas en dos áreas dentro del Campus I; las instalaciones nuevas (con 22 años de servicio) son cinco edificios para el servicio docente de las licenciaturas en administración, contaduría y gestión turística, así como para las actividades directivas, administrativas, de bibliotecas y laboratorios de cómputo de apoyo a la enseñanza y

aprendizaje. Las instalaciones tradicionales son seis inmuebles con más de 40 años de servicio, donde se imparte la licenciatura en sistemas computacionales y la recientemente ofertada en ingeniería en desarrollo y tecnologías de software, así como las actividades de posgrado con sus programas de maestría y a partir de enero pasado el doctorado en gestión para el desarrollo.

Cabe mencionar que el año pasado fue reconstruido uno de los edificios donde ahora se encuentran los laboratorios de cómputo, que albergan más de 120 equipos con tecnología de punta.

## **2.10. Gestión administrativa y financiera**

En el plano de la función académica, queda claro que el proceso de enseñanza-aprendizaje requiere del compromiso irrestricto de los actores centrales, así como de la capacidad de liderazgo de los niveles directivos, quienes deben voltear a ver a aquellos en sus actividades cotidianas. La calidad académica más que un objetivo se aprecia como una actitud; los elementos de motivación han de convertirse en agentes inspiradores; mientras que debe privilegiarse la reflexión y participación del estudiante.

La razón de ser y esencia de la Universidad es cumplir con su misión y responsabilidad social de formar individuos inteligentes y con las competencias requeridas por la sociedad. La relación universidad-sociedad es dialéctica, presenta una influencia recíproca, es decir, la universidad coopera en la construcción de la sociedad, así como ésta colabora en la construcción de la primera.

Una de las principales áreas de oportunidad de la UNACH se encuentra en el tema de la calidad de los servicios educativos. No obstante los grandes esfuerzos realizados a la fecha alcanzando

reconocimientos a nivel nacional, con programas educativos 100 por ciento acreditados, procesos administrativos con sistemas ISO 9001 de calidad, y profesores con mejores niveles de habilitación, estos beneficios aún no se traducen en la cotidianidad áulica. Por ejemplo, durante los ciclos escolares recientes, los profesores no han contado con las listas de asistencia correspondientes a cada grupo asignado, sino hasta poco antes de que finalice el semestre, realizando el control de asistencias de manera informal, con las implicaciones que conlleva.

Para efectos de este análisis se parte de la premisa que establece que toda organización al desarrollar sus funciones y actividades establece relaciones con diferentes grupos de interés (internos y externos) llamados *stakeholders*, que a la vez que pueden beneficiarse con las mismas, también pueden verse afectados.

En el caso específico de la FCyA, CI, en el desarrollo de sus funciones y actividades encomendadas; se identifican como mínimo los siguientes grupos de interés:

**Internos a la FCyA, CI:** estudiantes, personal docente, personal administrativo y directivos.

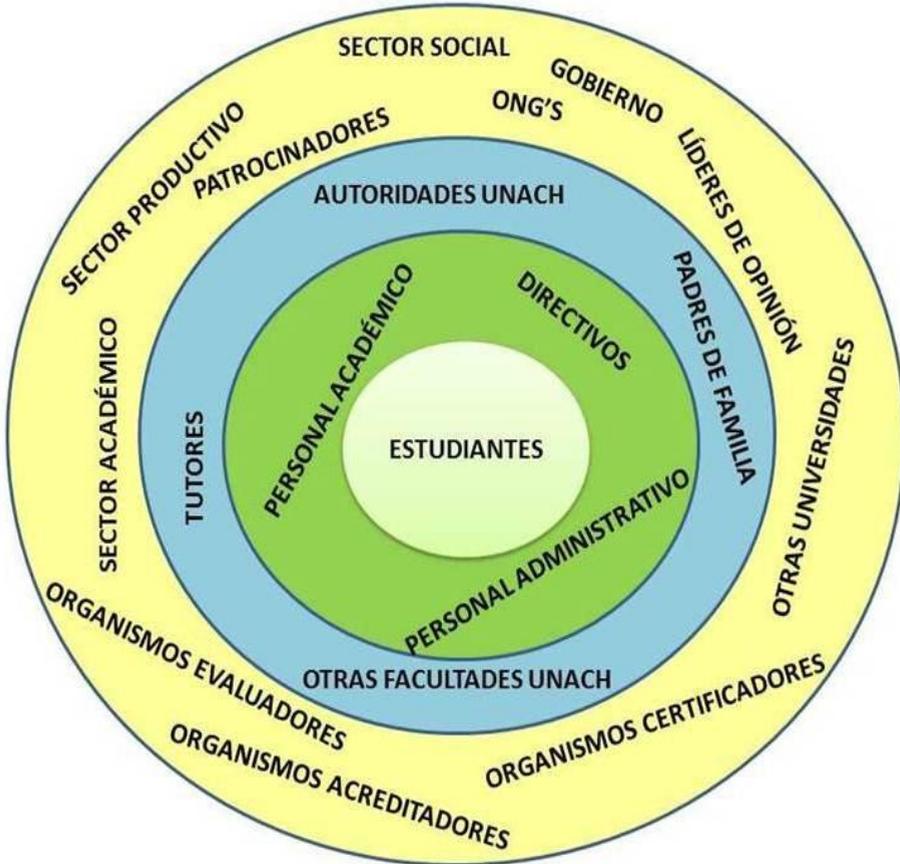
**Internos dentro de la UNACH:** autoridades universitarias, tutores o padres de familia, otras facultades de la propia universidad.

**Externos:** sector social, sector productivo, sector académico, patrocinadores, gobierno, entidades no gubernamentales, líderes de opinión, otras universidades, organismos evaluadores, organismos acreditadores, organismos certificadores

Los que pueden apreciarse en la figura No. 2

Figura 2: Partes interesadas en la actuación de la FCyA, CI

**PARTES INTERESADAS EN LA ACTUACIÓN DE LA FCA, CI**



### III. PROYECTO ACADÉMICO, GESTIÓN 2016-2020

#### 3.1. Planteamientos estratégicos

El Proyecto Académico para la Facultad de Contaduría y Administración C-I de la Universidad Autónoma de Chiapas en su integralidad, está encaminado a dar cumplimiento a la postura estratégica de la institución, conformada por la misión, visión, valores y principios filosóficos que guiarán la conducta de los actores en la búsqueda de los objetivos fundamentales de la institución

La propuesta consiste en volver a las bases, es decir, evitar sofisticaciones y complejidades, atender los problemas evidentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje y centrar todos los esfuerzos en fortalecer la relación docente-alumno, con la incorporación de las funciones de investigación y vinculación, y la asistencia inaplazable de las TIC's, así como la formación integral del estudiante con fundamento en el verdadero desarrollo personal.

El proyecto académico propuesto para la gestión 2016-2020 se concibe en su esencia como un plan estratégico entrelazando en su contenido las dimensiones y programas del Proyecto Académico de la Gestión Rectoral 2014-2018, a saber: calidad educativa, responsabilidad social universitaria, internacionalización, y gestión y evaluación institucional.

Lo anterior permitirá alinear las acciones, de tal forma que se logre la sinergia institucional, tan necesaria para alcanzar los propósitos comunes; desde una perspectiva integral que permita optimizar los recursos y favorecer el logro de objetivos.

De tal forma que el planteamiento estratégico, plantea una visión integral que tenga como razón de ser el proceso académico que se desarrolla en la formación de jóvenes profesionales en las áreas económico administrativas y sistemas computacionales.

Gráficamente la esencia del plan estratégico, se muestra en la Figura 3:

**Figura 3: Plan estratégico de la FCyA, CI**



A reserva de convocar a todos los actores de la FCyA C-I, para que propongan ideas para la posible conformación de nuevas declaraciones estratégicas de misión, visión y valores para la FCyA C-I, el presente proyecto académico considera pertinentes las declaraciones estratégicas actuales y las retoma para su análisis inminente al inicio de la gestión 2016-2020.

En tal sentido las declaraciones estratégicas conservan su estructura original, y en el momento de proponer nuevas declaraciones estratégicas, éstas se llevarán a cabo en el seno del H. Consejo Técnico de la Facultad.

### **3.2. Misión**

La Facultad de Contaduría y Administración, C-I, forma de manera integral profesionales en las áreas económico-administrativas y sistemas computacionales; generadores de cambio y mejoramiento continuo, capaces de analizar los problemas de su entorno y de proponer, implantar y evaluar las soluciones a los mismos, con valores éticos y morales de acuerdo a las necesidades de desarrollo científico y tecnológico que demanda la sociedad.

### **3.3. Visión**

La Facultad de Contaduría y Administración, Campus I, se constituye como un centro educativo congruente con su entorno, con una planta docente con perfil PRODEP, con un modelo de enseñanza centrado en el alumno, programas acreditados, cuerpos académicos consolidados, y con egresados generadores de cambio y mejoramiento continuo, capaces de analizar los problemas y proponer soluciones, respondiendo a las expectativas de la sociedad.

### **3.4. Principios y Valores**

Dentro del plan estratégico resulta de primordial importancia su inclusión; para ello se retoma la declaración de cinco principios y dieciséis valores que rigen la actuación institucional, aprobada por el H. Consejo Universitario, en la segunda sesión extraordinaria, celebrada el 23 de junio de 2016; que expresan lo siguiente:

**Principio de Autonomía:** entendido como la capacidad institucional de darse a sí misma su propia ley y gobernarse por ésta, involucrando concepciones relacionadas con autoconciencia, autodeterminación independencia y libertad.

#### **Valores involucrados**

- Conciencia
- Independencia
- Gobernanza

**Principio de Libertad:** asumido como la capacidad de actuar bajo los dictados de la propia conciencia con respeto al marco legal, a los derechos de terceros y a la dignidad de las personas.

#### **Valores involucrados**

- Libertad de expresión
- Libertad de cátedra e investigación

**Principio de Justicia:** relacionado con la voluntad y la determinación continua de otorgarle a cada quién lo que le corresponde, en un plano de equidad.

### **Valores involucrados**

- Respeto
- Honestidad
- Solidaridad
- Subsidiaridad

**Principio de Equidad:** que significa el trato respetuoso, ameno y sin discriminación a todos los integrantes de la comunidad universitaria.

### **Valores involucrados**

- Respeto
- Observancia de los Derechos Humanos
- No Discriminación

**Principio de Servicio:** involucra todas aquellas acciones que se adoptan de forma permanente, con el propósito de beneficiar a los semejantes.

### **Valores involucrados**

- Calidad
- Responsabilidad Social
- Transparencia y rendición de cuentas

## **3.5. Organigrama y estructura**

A partir de las áreas de oportunidad que presentaba el organigrama de la FCA, CI; para la presente gestión 2016-2020; la estructura funcional será la mostrada en la Figura 4.



### **3.6. Políticas y líneas estratégicas del Proyecto Académico 2016-2020; a partir de las categorías de análisis del diagnóstico.**

#### **3.6.1. Personal académico**

La función docente es la actividad universitaria por excelencia, y para alcanzar el cambio planeado en los niveles de licenciatura y posgrado, se establece la siguiente:

**Política:** Promover la participación activa del personal docente en procesos de formación constante, como medio hacia la mejora continua, que se traduzca en el perfeccionamiento de competencias disciplinares y pedagógicas, para alcanzar la consolidación de la planta académica reflejada en obtención de reconocimientos al perfil deseable PRODEP, certificaciones profesionales, así como en la incorporación a los sistemas estatal y nacional de investigadores.

Para lograr lo anterior, se plantean las siguientes líneas estratégicas:

- Incentivar el compromiso docente a través de la evaluación periódica de las actividades académicas, como mecanismo de mejora continua y materialización del compromiso institucional de ofrecer educación de calidad.
- Desarrollar un programa de formación, actualización y capacitación docente, orientado a potencializar las competencias disciplinares y pedagógicas que incidan en la calidad del proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- Consolidar la planta académica mediante la profesionalización de los profesores y procesos de mejora de la habilitación y perfiles deseables de PRODEP, así como su incorporación a los sistemas nacionales y estatales de investigadores, mediante el impulso a la productividad de calidad.

- Promover la participación activa de la planta académica en los programas editoriales de la FCyA, impulsados como medios para la divulgación de la producción académica y científica.
- Promover el rediseño curricular permanente de los planes de estudio mediante la planeación participativa de los docentes, en el contexto del modelo por competencias y programas únicos de estudio.
- Abatir la brecha de capacidad y eficiencia en el desempeño docente.
- Estimular la participación de los docentes en los procesos de acreditación y gestión de la calidad.

### 3.6.2. Estudiantes

Conocido también como matrícula escolar, constituida por el número de estudiantes que cursan alguno de los cinco programas de licenciatura y los posgrados que oferta la Facultad; para ellos, se establece la siguiente:

**Política:** Impulsar la formación integral de los estudiantes, a través de programas educativos pertinentes y de calidad, basados en mecanismos que garanticen la equidad en el acceso y la cobertura de los servicios; con acciones de apoyo integrales, como la tutoría, apoyo psicopedagógico y actividades extracurriculares, en un ambiente de armonía y comunicación fluida.

Para ello, se establecen las siguientes líneas estratégicas:

- Incrementar la calidad educativa y mejorar la pertinencia en el proceso de formación de estudiantes, proporcionándoles conocimientos, habilidades y actitudes como herramientas básicas para su incorporación en los sectores productivos.

- Incrementar la equidad en los esquemas de acceso a los estudios universitarios y facilitar los instrumentos para mejorar su desempeño, bajo esquemas transparentes.
- Fortalecer las actividades de tutorías, apoyo psicopedagógico y acompañamiento de los estudiantes durante su trayectoria escolar, con la finalidad de abatir los índices de deserción y rezago escolar.
- Fortalecer la comunicación entre autoridades de la FCyA, C-I, representadas por las coordinaciones académicas, el secretario académico y el director, con todos los alumnos para la ayuda a la solución de los problemas que puedan surgir.
- Implementar un sistema de estímulos al desempeño académico de los alumnos con la finalidad de hacer reconocimientos públicos periódicos.
- Incrementar la cobertura de los servicios, a través de la optimización de los recursos e infraestructura disponibles, con oferta educativa pertinente, soportada con el uso de TICs.
- Incrementar el desempeño académico de los alumnos, mediante estrategias de enseñanza-aprendizaje, eficaces.
- Fomentar los servicios estudiantiles relacionados con becas, seguro facultativo, tarjeta universitaria inteligente, entre otros.
- Promover programas de atención integral de los estudiantes incluyendo además de acciones académicas, las orientadas al fomento del deporte, expresiones artísticas, cívicas, culturales, respeto al entorno, desarrollo de hábitos, prevención de adicciones; entre otros.

### 3.6.3. Plan de estudios

Como se ha reiterado, la FCyA C-I cuenta con una oferta educativa que consta de cinco programas educativos en el ámbito de las ciencias económico-administrativas y de las ciencias computacionales, mediante las licenciaturas en: Contaduría, Administración, Gestión Turística, Sistemas Computacionales, e Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software; así como la maestría en administración con diferentes opciones terminales de especialización y el doctorado en gestión para el desarrollo; para este eje de análisis, se propone la siguiente:

**Política:** Desarrollar planes y programas de estudio de licenciatura y posgrado, que resulten pertinentes; con un enfoque educativo basado en competencias, de acuerdo con el modelo educativo UNACH; diversificando las modalidades de oferta; actualizados en forma sistemática, producto de la participación colegiada de la comunidad académica.

Las líneas estratégicas que se proponen para esta función son:

- Promover la mejora continua en los procesos de calidad atendiendo observaciones y recomendaciones de organismos evaluadores y acreditadores.
- Privilegiar el enfoque educativo basado en competencias técnicas y humanas.
- Incrementar la cobertura educativa, previos estudios diagnósticos, buscando el acceso a las fuentes de empleo de los futuros egresados.
- Diversificar la oferta educativa mediante la modalidad de universidad virtual, educación continua y a distancia.

- Consolidar la internacionalización de la FCyA C-I mediante la comparación periódica de los programas de estudio con los de pares académicos similares de otros países y buscar la homologación oficial con los mismos.
- Continuar con los procesos de rediseño, actualización y adaptación al modelo de competencias de los programas y planes de estudio de manera colegiada.
- Fortalecer las actividades que se llevan a cabo en la coordinación de rediseño curricular, las academias y en el interior de los cuerpos académicos.
- Ampliar la cobertura educativa mediante el esquema de educación mixta, que incluye la educación presencial y la educación virtual o a distancia, de los planes y programas de estudios, ofertándolos en fines de semana (viernes y sábado), para atender un segmento de la población que requiere de este servicio educativo, abonando de esta forma con la dimensión de responsabilidad social universitaria.

#### **3.6.4. Evaluación del aprendizaje**

Actualmente es una de las etapas del proceso de enseñanza-aprendizaje que ha recibido menor atención por parte de las autoridades universitarias así como por la planta docente de la Facultad. Las formas de evaluación del aprendizaje se encuentran establecidas en los programas de estudio de cada unidad de competencia o asignatura, de acuerdo con su naturaleza teórica, práctica, taller o seminario, así como por la política de libertad de cátedra de los profesores. Para su mejora, se plantea la siguiente:

**Política:** Impulsar el trabajo colegiado de academias y cuerpos académicos, que permitan orientar el trabajo de evaluación del

aprendizaje desarrollado por la planta docente, bajo criterios que homogenicen los aspectos a evaluar y los objetivos de aprendizaje a alcanzar en cada unidad académica, estandarizando los procesos y diversificando las técnicas de evaluación.

Para optimizar esta dimensión, se proponen las siguientes líneas estratégicas:

- Desarrollar estudios en el seno de las academias con la finalidad de establecer criterios homogéneos de evaluación del aprendizaje y de objetivos a lograr.
- Impulsar estudios en el seno de las academias con la finalidad de construir bases de reactivos para aplicar posibles exámenes departamentales.
- Establecer sistemas de evaluación con base a trabajos de calidad, producto de las actividades de investigación o vinculación desarrollados en las aulas.
- Diversificar los sistemas de evaluación mediante la incorporación de otras alternativas tales como: estudio de casos, aprendizaje basado en proyectos; aprendizaje basado en solución de problemas; entre otros, incorporando el uso de las rúbricas y los portafolios de evaluación, como herramienta académica cotidiana.

### **3.6.5. Formación integral**

En este eje de análisis se plantea que los estudiantes matriculados en la FCyA, se desarrollen y potencialicen como personas; trascendiendo el simple dominio disciplinario y puedan desplegar capacidades, valores y habilidades que enriquezcan su trayectoria

académica, en una permanente construcción de ciudadanía; para ello se ha propuesto la siguiente:

**Política:** Promover de manera permanente y sistemática estrategias de atención orientados a la formación integral de los estudiantes, que incluyan además de la formación disciplinaria contenida en el currículum, las orientadas al fomento del deporte, las expresiones artísticas, cívicas, culturales, respeto al entorno, desarrollo de hábitos, cuidado de la salud, construcción de ciudadanía, entre otros, involucrando para ello a toda la planta académica y administrativa de la FCyA, CI.

Las estrategias a implementar en este apartado son:

- Fortalecer los actuales programas de estudio de las asignaturas de desarrollo personal con actividades culturales, deportivas y cívicas, realizando talleres de danza y baile (tales como el grupo *Kanan Sayab* y Baile Latino), grupos de teatro (como el que existe con más de 120 alumnos haciendo teatro de verdad).
- Conformar grupos de alumnos ecologistas para el fomento de la cultura de preservación del ambiente mediante el establecimiento de huertos ecológicos en los jardines de la FCyA C-I.
- Establecer grupos de lecturas para el fomento de dicha actividad cultural y la creación del hábito de la lectura.
- Fomentar las actividades deportivas, impulsando los equipos de futbol, volibol, así como la práctica de *jiujitsu* y la celebración periódica de maratones internos.
- Desarrollar un programa permanente de conferencias, seminarios, talleres y cursos, relacionados con temáticas que atañen a los problemas juveniles; tales como: drogadicción, sexualidad, hábitos alimenticios, relaciones familiares.
- Fortalecer el área de tutorías y apoyo psicopedagógico.

### **3.6.6. Servicios de apoyo para el aprendizaje**

En este concepto suelen encontrarse servicios tan importantes como los centros integrales de información, anteriormente denominados bibliotecas, donde solamente se encontraban libros, y revistas y en algunos casos periódicos; actualmente deben concebirse como espacios que permiten la interacción con el mundo exterior con el apoyo de las TIC's, lo cual abre un sinfín de posibilidades.

Para el desarrollo de ésta área, se plantea la siguiente:

**Política:** Desarrollar programas de mejora continua orientados a optimizar los servicios brindados en los centros de documentación e información de la FCyA, CI, que permitan ampliar las capacidades de investigación de los estudiantes; así como para mejorar las trayectorias académicas, mediante los servicios de tutoría y apoyo psicopedagógico. Las líneas estratégicas a impulsar son:

- Fomentar los servicios de búsqueda de información a través de las tecnologías de información y comunicación, los cuales tiene recursos prácticamente inagotables.
- Fortalecer las prácticas de tutorías y apoyo psicopedagógico que se proporcionan a los estudiantes, enseñarles a conocer sus derechos y obligaciones en la institución universitaria, a orientarlos en casos de problemas de bajo desempeño académico o bien de índole familiar y laboral para evitar la deserción y las solicitudes de bajas de las carreras.
- Impulsar el hábito de la investigación científica en el alumno que le permita una formación más sólida y la generación de nuevos conocimientos.
- Estimular las actividades propias de la asignatura de desarrollo personal que tiene como objetivo colaborar en la formación de

conocimientos, que si bien no pertenecen a la esfera disciplinaria, son fundamentales en la formación del futuro profesionalista.

- Promover los modelos de aprendizaje *in situ*, donde el estudiante lleva a cabo una estancia de aprendizaje en el interior de una organización, mediante las prácticas profesionales propias de cada programa educativo.

### 3.6.7. Vinculación – extensión

A través de esta importante función social universitaria, se logra la interacción con los diversos sectores de la sociedad, con la intención de provocar mejoras en el entorno, favoreciendo así el desarrollo social; para lograrlo se propone la siguiente:

**Política:** Promover la interacción social de la FCyA, CI, con los diversos sectores sociales afines, mediante el fomento de la responsabilidad social; el fortalecimiento de la imagen institucional; el fomento y preservación del patrimonio natural y cultural de la entidad, así como el establecimiento de mecanismos de apoyo que retroalimenten el quehacer educativo de la Facultad mediante la incorporación de estudiantes al mundo laboral, al desarrollo de prácticas profesionales, servicio social, entre otros.

El conjunto de líneas estratégicas que propone este proyecto académico 2016-2020 en esta área son:

- Fomentar la cultura de responsabilidad social, con transparencia, rendición de cuentas y acciones de sustentabilidad
- Fortalecer la imagen institucional de la Universidad al interior y entre los sectores de la sociedad.

- Mantener e impulsar la movilidad nacional e internacional de profesores y alumnos.
- Fomentar el estudio, la preservación e incremento del patrimonio natural y cultural de Chiapas y su difusión internacional.
- Incrementar la participación de la Universidad en las necesidades de desarrollo local y regional de Chiapas.
- Fortalecer la formación cultural de los universitarios como una competencia importante en su acervo.
- Promover de manera dinámica la proyección nacional e internacional de la Universidad para alcanzar niveles de liderazgo en el corto plazo.
- Establecer mecanismos de comunicación con los sectores productivos y sociales que retroalimenten el quehacer académico, mediante la celebración de convenios y acuerdos que permitan a los estudiantes la incorporación temprana al mundo laboral, mediante prácticas profesionales, servicio social, estancias, pasantías, entre otras.

### **3.6.8. Investigación**

Esta función sustantiva de la universidad, convoca la participación y compromiso de la planta docente; en especial, los Cuerpos Académicos, grupos de investigación y redes de colaboración; a través de los cuales se promueve el trabajo multidisciplinario y se trasciende en la medida en que los resultados de esta actividad, permiten atender necesidades sociales reales; para su fomento y optimización, se plantea la siguiente:

**Política:** Fortalecer las actividades de investigación científica desarrollada por la planta académica, para que la relación docencia-investigación-vinculación, permita a la FCyA, CI, acercarse

---

a las necesidades sociales y productivas de la región, producto del trabajo pertinente y de calidad desarrollado por los académicos de la Facultad.

Para ello, se proponen las siguientes líneas estratégicas:

- Desarrollar el posgrado reorientando la oferta educativa a las necesidades de los sectores productivos y sociales.
- Desarrollar el posgrado con orientación a la formación de investigadores para alcanzar los niveles de calidad de CONACyT.
- Impulsar entre los docentes la exigencia de alcanzar los reconocimientos de los sistemas de investigación nacionales (SNI) y estatales (SEI).
- Fortalecer las actividades de los cuerpos académicos en la ejecución de las LGAC registradas y su pertinencia en las labores docentes.
- Vincular las actividades de investigación con la problemática cotidiana de la sociedad, para proponer alternativas de mejora a las condiciones económicas de la región.
- Consolidar un sistema de difusión de resultados de investigación para alcanzar la cultura de las publicaciones académicas.

### **3.6.9. Infraestructura y equipamiento**

Este rubro resulta fundamental para consolidar las líneas estratégicas planteadas en las dimensiones de análisis ya descritas, pues involucran el soporte necesario para su desarrollo eficaz, en la inteligencia que la matrícula total de la FCyA, CI, incluyendo los cinco programas educativos, al posgrado, los cursos de diplomados y el curso preuniversitario alcanzan en promedio 4,200 estudiantes

por ciclo escolar, una planta docente integrada por más de 200 catedráticos, personal administrativo conformado por 104 colaboradores, que desarrollan sus actividades en dos instalaciones con más de 80 espacios áulicos, 8 laboratorios de cómputo equipados con más de 150 equipos y un laboratorio de gastronomía; para optimizar esta área, se propone la siguiente:

**Política:** Impulsar el mantenimiento, conservación y ampliación de la infraestructura física, académica y tecnológica con que cuenta la FCyA, CI; priorizando las acciones orientadas a la mejora continua del proceso académico, mediante un ejercicio racional y disciplinado del presupuesto de operación.

Para ello, se proponen las siguientes líneas estratégicas:

- Promover entre estudiantes, personal académico y administrativo el uso eficiente de las TICs en las actividades cotidianas.
- Mejorar la infraestructura física y el equipamiento tecnológico de la Facultad con la finalidad que incrementar el desempeño de estudiantes y profesores.
- Mejorar las instalaciones de las áreas académicas con la finalidad de mejorar el nivel de confort de los aspectos ergonómicos de los equipos.
- Fortalecer las tecnologías y equipos de los programas de universidad virtual, educación a distancia y continua, que soportan los programas académicos en estas modalidades.
- Implementar un sistema de información institucional de soporte a las funciones académicas y administrativas de la FCyA, que permita obtener información veraz y oportuna, principalmente del control escolar central y de las demás áreas de la facultad.

- Elaborar un plan maestro de mantenimiento preventivo de la infraestructura, equipamiento y tecnologías, así como la adquisición de los programas de *software* necesarios para el ejercicio de las actividades sustantivas de la Facultad.

### **3.6.10. Gestión administrativa y financiera**

Si bien las funciones sustantivas de la Universidad representan el vértice sobre los cuales giran las demás funciones, la gestión administrativa es un baluarte que debe ser potenciado con el concurso de factor humano altamente capacitado, sistemas y procedimientos actualizados y el uso de las tecnologías de información y comunicación.

Para su optimización se plantea la siguiente:

**Política:** Mejorar la gestión administrativa y financiera de la FCyA, CI, bajo la premisa de la calidad y calidez de los servicios; soportado por un sistema transparente, racional y objetivo de evaluación de desempeño del personal, transparentando el ejercicio de los recursos autorizados, optimizando el ejercicio presupuestal y diversificando las fuentes generadoras de recursos, procurando la actualización permanente de procesos y procedimientos, bajo un esquema de transparencia y rendición de cuentas.

Entre las acciones estratégicas a diseñar en esta importante área, destacan las siguientes:

- Adecuar la gestión y administración al servicio de la academia, con programas y acciones eficientes para garantizar el logro de los propósitos institucionales.

- Implementar un sistema integral de planeación, ejecución y evaluación que sustente las líneas estratégicas, funciones y acciones del presente Proyecto Académico, con la finalidad de alcanzar los compromisos institucionales.
- Incorporar acciones que permitan la mejora continua del clima organizacional, concebido como aspecto relevante para lograr mayor productividad y mejora en los servicios educativos ofrecidos.
- Robustecer los sistemas y procesos administrativos, de la facultad, mediante programas de certificación para incrementar la eficacia y eficiencia institucional.
- Fortalecer el sistema institucional de información a fin de constituirse en la columna vertebral de la gestión administrativa.
- Formar personal directivo altamente eficiente, con altura de miras, amplias capacidades de liderazgo y demás competencias directivas.
- Mejorar la percepción social de la imagen institucional mediante el fortalecimiento de la identidad entre estudiantes, personal académico, personal directivo y trabajadores de la FCyA.
- Fortalecer los sistemas de programación y presupuesto, buscando eficientarlos para la optimización de los recursos financieros que garanticen la ejecución expedita de los planes operativos.
- Incrementar el flujo de recursos financieros propios mediante elaboración y ejecución de proyectos de educación continua, vinculación, y consultoría con los sectores productivos.

- Implantar un sistema de evaluación del desempeño en el cumplimiento de los compromisos institucionales establecidos en el Plan Rector.
- Fortalecer las acciones encaminadas a generar la cultura de la transparencia, rendición de cuentas y sustentabilidad.

### **3.7. Dimensiones, programas y áreas de atención del Proyecto Académico de la FCyA, CI, 2016-2020**

A partir del diagnóstico elaborado sobre la situación actual que prevalece en la FCyA, CI y considerando las políticas establecidas que orientan el trabajo del Proyecto Académico 2016-2020, así como los ejes de análisis que sirvieron como punto de partida para formular las líneas estratégicas; a continuación se plantean las cinco dimensiones que conforman el proyecto, que integran al conjunto de programas y áreas de atención a desarrollar; mismas que se relacionan con:

- Calidad del Proceso de Enseñanza
- Actividad Profesional Docente
- Investigación
- Extensión y Vinculación
- Gestión Administrativa y Financiera

Relacionadas integralmente y concebidas como el todo de la actuación académica, cuyo propósito principal es el fortalecimiento de la capacidad y competitividad académicas de la FCA, CI; las que se ilustran en la Figura 5

Figura 5: Dimensiones del Proyecto Académico 2016-2020

### DIMENSIONES DEL PROYECTO ACADÉMICO 2016-2020



Las que se describen conforme a lo siguiente:

#### Calidad del Proceso de Enseñanza

Se conceptualiza como la principal premisa de la presente gestión directiva; es la razón de ser de la Facultad y representa el principal reto, mismo que debe estar presente en cada acción que se desarrolle en el ámbito de la FCyA y debe materializarse en el aula en donde se desarrolle el aprendizaje de todos los estudiantes; en términos del Proyecto Académico UNACH 2014-2018, es el atributo institucional indisoluble a sus actores, procesos, productos y servicios.

Involucra a su vez a cuatro programas:

- Planes y programas de estudio
- Evaluación del Aprendizaje
- Formación Integral, y
- Servicios de apoyo para el aprendizaje

## **Actividad Profesional Docente**

Pilar fundamental de toda acción académica, los docentes y la actividad profesional que desarrollan representan parte esencial del quehacer académico, de ahí que se requiera de su profesionalización constante que se traduzca en una mayor capacidad académica; por ello habrán de impulsarse acciones orientadas a la capacitación disciplinaria y pedagógica de los docentes; a su incorporación en los sistemas nacionales y estatales de investigación y a la obtención del reconocimiento al perfil deseable, producto del desarrollo de la generación del conocimiento, la transferencia de tecnología, la propiedad intelectual, la innovación y la creatividad.

Para alcanzarla se proponen dos programas de trabajo:

- Profesionalización del personal académico
- Capacidad académica

## **Investigación**

Función sustantiva de las Instituciones de Educación Superior, que requiere de la participación y compromiso de los profesores, especialmente agrupados en cuerpos académicos, grupos de investigación y redes de colaboración regionales, nacionales e internacionales, promoviendo el trabajo multidisciplinario y procurando la transferencia de tecnología y conocimientos a los diversos sectores sociales y productivos que lo demandan; con esta dimensión se busca el desarrollo de la investigación científica, tanto básica como aplicada, bajo criterios de calidad.

Se integra por dos programas:

- Investigación básica y aplicada
- Articulación de la investigación con las necesidades sociales

### **Extensión y Vinculación**

La función universitaria de extensión y vinculación representa por excelencia el vínculo que permite a la universidad relacionarse con todos los sectores productivos y sociales que representan sus grupos de interés en lo externo, buscando soluciones conjuntas a las necesidades del entorno, así como la participación en la conservación, difusión y fomento de las diversas manifestaciones que caracterizan a la cultura regional y nacional y a las diversas expresiones artísticas.

Para el impulso de esta dimensión, se proponen dos programas:

- Extensión y difusión de la cultura
- Vinculación permanente con la sociedad

### **Gestión Administrativa y Financiera**

La gestión administrativa y financiera es parte importante en el logro de los indicadores de desempeño; a través de ésta se facilita la consecución de los programas, objetivos y metas; realizada con eficacia permite la optimización de los recursos en un marco de actuación basado en la transparencia y rendición de cuentas.

Para su logro se proponen:

- Consolidación de infraestructura física, tecnológica y académica
- Gestión de recursos

Estas dimensiones y proyectos, pueden esquematizarse de acuerdo con la Figura 6, en donde se muestran los diversos programas que integran a cada una de ellas.

Figura 6: Dimensiones y programas del Proyecto Académico



### Áreas de atención

En cada una de las dimensiones y programas señalados, se derivan diversas áreas de atención que resultan prioritarias en el desarrollo de la gestión del Proyecto Académico 2016-2020

- **Calidad del proceso de enseñanza:**
  - **Planes y programas de estudio:** que involucra como áreas de atención a la matrícula, a los procesos de diseño y actualización curricular y a los procesos de evaluación y acreditación de programas educativos
  - **Evaluación del aprendizaje:** comprende a las academias y a los procesos de evaluación del aprendizaje y al seguimiento de egresados.
  - **Formación integral:** relacionado con cuidado ambiental, desarrollo sostenible, tutorías, acciones de responsabilidad social y movilidad académica nacional e internacional.
  - **Servicios de apoyo para el aprendizaje:** abarca a las bibliotecas (centros de documentación) a laboratorios y centros de cómputo y al área de control escolar y titulación.

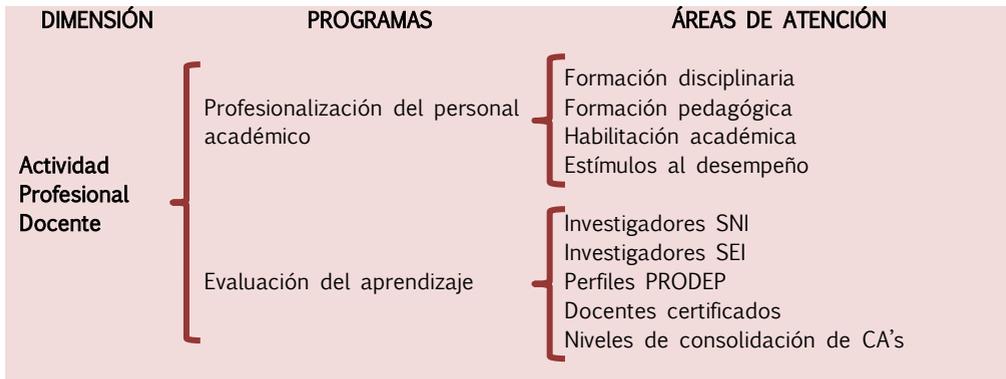
De tal forma que de la dimensión “Calidad del proceso de enseñanza”; se derivan cuatro programas, que a su vez involucran a un promedio de catorce áreas de atención, a partir de las cuales de manera particular habrán de instrumentarse las acciones que permitan el logro de los propósitos planteados en las líneas de acción estratégicas, a la vez que permitirán la estructuración del trabajo académico y el seguimiento de los indicadores establecidos, y que se deberán incluir en cada uno de los programas de trabajo que periódicamente se realicen por las distintas áreas funcionales de la FCyA, CI. Esta distribución, puede apreciarse en la Figura 7.

Figura 7: Áreas de atención de la dimensión: “Calidad del proceso de enseñanza”



- **Actividad profesional docente:**
  - **Profesionalización del personal académico:** para lograrlo se constituyen como áreas de atención prioritaria la formación disciplinaria y pedagógica de los docentes, el impulso a la habilitación académica y los estímulos al desempeño.
  - **Capacidad académica:** refiere la necesidad de incrementar el número de docentes investigadores incorporados a los Sistemas Nacionales y Estatales de Investigación (SNI y SEI); los docentes con reconocimiento al perfil PRODEP, los docentes certificados y los niveles de consolidación de los Cuerpos Académicos. Estructura que se observa en la Figura 8.

Figura 8: Áreas de atención de la dimensión: “Actividad Profesional Docente”



- **Investigación:**
  - **Investigación básica y aplicada:** relacionada con proyectos de investigación con financiamiento; con financiamiento propio; el registro, control y seguimiento de proyectos y la divulgación y difusión de la ciencia.
  - **Articulación de la investigación con las necesidades sociales:** que refiere la vinculación del trabajo de cuerpos académicos con los diversos sectores de la sociedad. Figura 9.

Figura 9: Áreas de atención de la dimensión: “Investigación”



- **Extensión y vinculación**
  - **Extensión y difusión de la cultura:** involucra las actividades artísticas, culturales, deportivas y sociales, que en el ámbito universitario deben desarrollarse.
  - **Vinculación permanente con la sociedad:** comprende las acciones de educación continua, servicio social, prácticas profesionales y convenios de colaboración con diferentes sectores sociales.

Lo anterior se aprecia en la Figura 10.

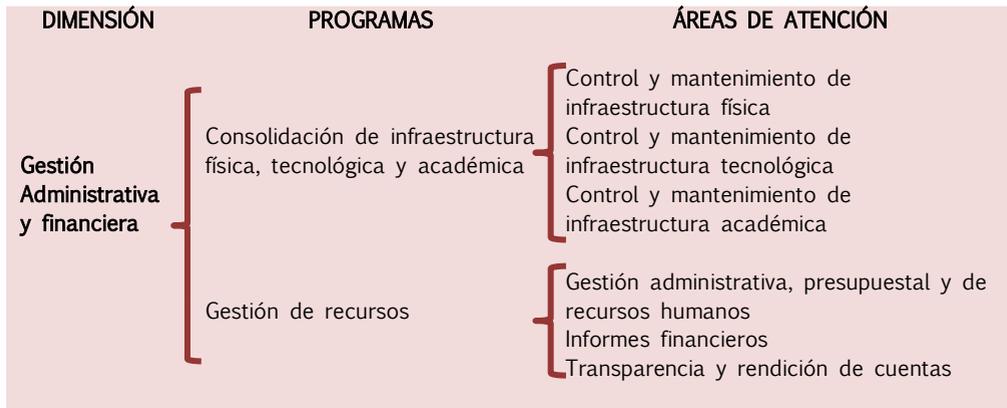
**Figura 10: Áreas de atención a la dimensión “Extensión y Vinculación”**



- **Gestión de recursos**
  - **Consolidación de infraestructura física, tecnológica y académica:** refiere el control y mantenimiento de la infraestructura física, de la infraestructura tecnológica y la infraestructura académica.
  - **Gestión de recursos:** está relacionada con la gestión administrativa y presupuestal, los informes, la transparencia y la rendición de cuentas; de igual forma se contempla la gestión del talento humano y el clima organizacional.

Estas áreas pueden observarse en la Figura 11.

**Figura 11: Áreas de atención a la dimensión “Gestión administrativa y financiera”**



#### 4. Seguimiento y Control del Proyecto

La administración estratégica se caracteriza por la integralidad de sus procesos, desde la planeación con el establecimiento de la postura estratégica, objetivos, políticas, indicadores de desempeño, los planes, programas, presupuestos; la ejecución de las actividades planeadas; y finalmente la fase de control a través de las actividades de seguimiento y evaluación de la gestión. En este orden de ideas, se establecerá un conjunto de instrumentos para proporcionar información confiable y oportuna con relación al desempeño de los responsables del cumplimiento de objetivos y propósitos estratégicos, así como el impacto de los programas institucionales al interior y exterior de la Facultad.

Para tal efecto, el Proyecto Académico 2016-2020 de la FCA, CI; se plantea efectuar un seguimiento permanente de la ejecución de los planes y programas emprendidos, mediante mecanismos de evaluación, identificando los avances y problemas derivados de su operación, así como la propia dinámica del ejercicio presupuestal.

Así mismo, al concluir los programas se efectuará una evaluación general de los mismos para verificar el grado de impacto, lo cual supone el diseño y construcción de indicadores que permitan hacer mediciones válidas y confiables

La evaluación tiene como fin determinar sistemática y objetivamente la pertinencia, eficacia, eficiencia e impacto de todas las actividades del proyecto, a la luz de los objetivos de orden superior establecidos.

Algunos de los instrumentos y mecanismos a establecer son:

- Construcción de indicadores de desempeño.
- Elaboración de los formatos y programas de seguimiento y evaluación.
- Elaboración de la agenda de toma de decisiones colectiva.
- Elaboración de la ruta crítica para la ejecución de los planes y programas.

En el plano de la función académica, queda claro que el proceso de enseñanza-aprendizaje requiere del compromiso irrestricto de los actores centrales, así como de la capacidad de liderazgo de los niveles directivos, quienes deben voltear a ver a aquellos en sus actividades cotidianas. La calidad académica más que un objetivo se aprecia como una actitud; los elementos de motivación han de convertirse en agentes inspiradores; mientras que debe privilegiarse la reflexión y participación del estudiante.

La razón de ser y esencia de la Universidad es cumplir con su misión y responsabilidad social de formar individuos inteligentes y con las competencias requeridas por la sociedad. La relación universidad-sociedad es dialéctica, presenta una influencia recíproca, es decir, la universidad coopera en la construcción de la sociedad, así como ésta colabora en la construcción de la primera.

## 5. INDICADORES

Con los siguientes indicadores básicos, concebidos como guías de actuación, cuyo propósito es la materialización en resultados, de los programas, estrategias y acciones propuestas en este Proyecto Académico, se buscan establecer metas mínimas a alcanzar en el mediano y largo plazo; los que producto de las acciones de seguimiento y evaluación podrán retroalimentarse.

**Tabla 7: Indicadores de gestión 2016-2020**

No.	INDICADORES	2016	2018	2020
01	Programas de licenciatura en nivel 1 de los CIEES	100%	100%	100%
02	Programas de licenciatura acreditados	100%	100%	100%
03	Programas de posgrado evaluados por CIEES	0	1	1
04	Programas de posgrado en el PNPC	0	0	1
05	Planes de estudio actualizados	25%	100%	100%
06	Programas de licenciaturas basados en competencias profesionales	25%	100%	100%
07	Eficiencia terminal (licenciatura)	76%	80%	90%
08	Tasa de titulación/obtención de grados (posgrado)	30%	50%	90%
09	Programas educativos de licenciatura con seguimiento de egresados	100%	100%	100%
10	Promedio de tiempo en la obtención del título (años)	1	1	1
11	Promedio de tiempo en la obtención del grado (años)	Nd	2	1
12	Matrícula de licenciatura	3,424	3,600	3,800
13	Matrícula de posgrado	150	250	300
14	Matrícula inscrita en programas de licenciatura presenciales	3,424	3,600	3,800
15	Matrícula inscrita en programas de posgrado presenciales	150	250	300
16	Matrícula inscrita en programas educativos en el nivel 1 de los CIEES	100%	100%	100%
17	Matrícula inscrita en programas educativos acreditados	100%	100%	100%

18	Matrícula inscrita en programas de posgrado registrados en el PNPC	0	0	20
19	Matrícula de licenciatura inscrita en programas de movilidad (anual)	1%	1.5%	2%
20	Matrícula de posgrado inscrita en programas de movilidad	0	1%	2%
21	Alumnos habilitados en TIC'S	ND	80%	100%
22	Alumnos habilitados en la comprensión de textos en inglés	ND	80%	100%
23	Alumnos becados de licenciatura (algún tipo de beca)	30%	30%	30%
24	Alumnos becados de posgrado	ND	3%	5%
25	Alumnos de licenciatura atendidos por el programa de tutorías	30%	40%	70%
26	PTC con posgrado (mínimo maestría)	90%	93%	98%
27	PTC con grado académico preferente (Doctorado)	39%	50%	70%
28	PTC reconocidos por el SNI	6%	9%	12%
29	PTC reconocidos por el SEI	10%	15%	20%
30	PTC reconocidos por el PROMEP	52%	60%	70%
31	Profesores habilitados en TIC'S	ND	30%	40%
32	Profesores con dominio del idioma inglés	ND	20%	25%
33	Profesores becados vigentes	ND	5%	5%
34	Profesores en programas de movilidad	ND	1%	2%
35	Profesores con certificación pedagógica	10%	25%	35%
36	Profesores con certificación profesional	10%	20%	30%
37	Profesores tutores	30%	40%	70%
38	C A consolidados	0	1	2
39	CA En consolidación	6	7	8
40	Artículos de divulgación en revistas arbitradas por PTC al año	ND	.13	.15
41	Artículos publicados en revistas indexadas por PTC al año	ND	.13	.15
42	Proyectos de investigación, paquetes tecnológicos o proyectos de desarrollo	15	20	20
43	Congresos internacionales realizados al año	1	2	2
44	Revistas indexadas en CONACYT	1	1	1
45	Redes académicas	2	4	4
46	Eventos de educación continua al año	10	15	15
47	Número de participantes en eventos de educación continua	300	500	700
48	Alumnos prestadores de servicio social comunitario	10%	15%	20%

49	Convenios de colaboración específicos al año	5	10	12
50	Libros publicados al año (programa editorial)	4	8	8
51	Eventos artísticos y culturales por sede al año	4	8	8
52	Eventos de promoción del deporte por sede	4	8	8
53	Procesos de gestión evaluados	0	20%	40%
54	Cursos de capacitación al personal administrativo por año	2	4	4
55	Proporción de los ingresos propios respecto al presupuesto total	40%	50%	70%
56	Alumnos de licenciatura por aula	42	40	40
57	Alumnos por computadora	25	22	20
58	Profesores por computadora	2	1.5	1
59	Programas de cómputo especializado por programa ( <i>software</i> )	1	1	1
60	Títulos bibliográficos por materia	1	2	4
61	Título de revistas por programa	ND	1	2
62	Bases de datos por área del conocimiento	1	1	1
63	Reglamentos actualizados	40%	60%	100%

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Secretaría de Educación Pública. (2016). Guía para formular el Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa 2016-2017. Documento electrónico, recuperado el 12 de Agosto de 2016. Disponible en: [http://www.dfi.ses.sep.gob.mx/PFCE/Introduccion\\_PFCE.html](http://www.dfi.ses.sep.gob.mx/PFCE/Introduccion_PFCE.html)
- Universidad Autónoma de Chiapas (2007). Plan de Desarrollo Institucional 2018. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; México.
- Universidad Autónoma de Chiapas (2010). Plan Indicativo de Desarrollo. Facultad de Contaduría y Administración, Campus 1. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; México.
- Universidad Autónoma de Chiapas (2015). Proyecto Académico 2014-2018". Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; México.
- Universidad Autónoma de Chiapas (2016). Declaratoria de principios y valores de la Universidad Autónoma de Chiapas; Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; México. Documento electrónico, disponible en: [http://www.unach.mx/media/k2/items/cache/4feb08b32fc2bca59f9db42b69cd4022\\_XL.jpg](http://www.unach.mx/media/k2/items/cache/4feb08b32fc2bca59f9db42b69cd4022_XL.jpg)



## **Proyecto Académico 2016-2020**

Facultad de Contaduría y Administración, Campus 1

Coordinación de Planeación, Evaluación y Seguimiento

Se terminó de imprimir en Taller Gráficos de la UNACH, en  
Septiembre de 2016. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México.



FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS



# PROYECTO ACADÉMICO 2016-2020

