

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
LICENCIATURA EN GESTIÓN TURÍSTICA**

Área de formación: Disciplinaria.

Unidad académica: Fundamentos de Alojamiento.

Ubicación: Segundo Semestre.

Clave: _____

Horas semana-mes: 4

Horas Teoría: 3

Horas Práctica: 1

Créditos: 7

PRESENTACIÓN

Unidad académica encaminada al conocimiento de los antecedentes, historia y clasificación de los establecimientos de hospedaje; su función, servicios que se ofrecen y estructuras organizacionales.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, el alumno fundamentará la evolución de las empresas de alojamiento, así como los servicios y estructuras organizacionales relacionados a ellos.

UNIDAD I. INTRODUCCIÓN A LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO.

TIEMPO APROXIMADO: 12 Horas.

OBJETIVO DE LA UNIDAD: El alumno reseñará los antecedentes históricos de los establecimientos de alojamiento, clasificación y estructuras administrativas usuales.

CONTENIDO

- 1.1. Antecedentes.
- 1.2. Evolución y desarrollo.
- 1.3. Clasificación Internacional.
- 1.4. Estructuras administrativas.
 - 1.4.1. Cadenas.
 - 1.4.2. Independientes.

UNIDAD II. SERVICIOS DE ALOJAMIENTO

TIEMPO APROXIMADO: 32 Horas.

OBJETIVO DE LA UNIDAD: El alumno describirá la función del alojamiento, así como los servicios que este brinda.

CONTENIDO

- 2.1. El alojamiento como sistema organizado.
 - 2.1.1. La función empresarial.
 - 2.1.2. La administración en el sistema hotelero.
- 2.2. Alojamientos hoteleros.
- 2.3. Alojamientos extra hoteleros.

UNIDAD III. ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES POR SU DIMENSIÓN Y SERVICIO

TIEMPO APROXIMADO: 20 Horas.

OBJETIVO DE LA UNIDAD: El alumno identificara las estructuras organizacionales de los establecimientos de alojamiento.

CONTENIDO

- 3.1. Estructuras efectivas y concepto de operación.
- 3.2. Pequeñas.
- 3.3. Medianos.
- 3.4. Grandes.

EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE

Planteamiento y resolución de problemas. Exposición del alumno. Investigación documental y de campo y lecturas comentadas.

EVALUACION

Exámenes parciales	50%
Investigación de campo	30%
Investigación documental	20%
Total	100%

BIBLIOGRAFÍA BASICA

- GRAY, S. William y Liguori, C. Salvatore. Hoteles y Moteles, Administración y Funcionamiento. Trillas.
- BAEZ, Casillas Sixto. Hoteleria. CECSA.
- LATTIN. W. Gerald. Administración Moderna de Hoteles y Moteles. Trillas.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- DELMAR, Silvia. Mantenimiento de Hoteles. Edit. Trillas.
- DE LA TORRE, Francisco. Administración Hotelera, Primer curso: División Cuartos. Edit. Trillas.
- DE LA TORRE, Francisco. Administración Hotelera, Segundo Curso: Alimentos y Bebidas. Edit. TRILLAS.
- RAMIREZ, Cavassa Cesar. Hoteles, Gerencia, Seguridad y Mantenimiento. Edit. Trillas.
- DI MURO, Pérez Luis. Manual Practico de Recepción Hotelera. Edit. TRILLAS.